

2020 战“疫”——银行业金融机构对疫情防
控和中小微企业的扶持

政
策
汇
编

中国中小企业协会
2020 年 2 月

目 录

中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知（银发〔2020〕29号） 2020-02-01.....	1
财政部 发展改革委 工业和信息化部 人民银行 审计署关于打赢疫情防控阻击战 强化疫情防控重点保障企业资金支持的紧急通知（财金〔2020〕5号） 2020-02-08.....	11
中国人民银行金融市场司关于疫情防控期间金融机构发行债券有关事宜的通知（银市场〔2020〕5号） 2020-02-07.....	17
人民银行召开电视电话会议部署专项再贷款支持疫情防控工作 2020-02-07.....	19
银保监会：关于加强银行业保险业金融服务 配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知（银保监办发〔2020〕10号） 2020-01-26.....	21
中国银保监会：中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知 银保监办发〔2020〕15号 2020-02-15.....	23
国家开发银行：国开行疫情防控应急融资发放超200亿元 2020-02-10.....	28
中国农业发展银行：农发行推出五大减费让利新举措支持疫情影响地区实体经济发展 2020-02-04.....	30
中国农业发展银行：农发行迅速响应专项再贷款政策支持疫情防控 2020-02-10.....	32

中国进出口银行：进出口银行免收湖北省和部分受疫情影响严重行业的中小微企业全月贷款利息 2020-02-07.....	34
中国建设银行：10条举措全力支持疫情防控 2020-01-26.....	35
中国建设银行：致小微企业客户的一封信.....	37
中国工商银行：12项举措全力支持疫情防控工作 2020-01-28.....	39
中国工商银行：全力支持小微企业抗疫情渡难关.....	42
中国农业银行：农行出台18项措施以金融力量助力打赢疫情防控阻击战 2020-01-28.....	44
中国银行出台10项举措助力打赢疫情防控阻击战（2020年1月29日）.....	49
交通银行26条举措落实五部委金融支持防控疫情政策（2020年02月03日）.....	52
中国邮政储蓄银行打出疫情防控金融服务“组合拳”全力支持抗击疫情 2020-01-29.....	57
中国民生银行：支持中小企业九大措施.....	61
中国民生银行：小微客户关怀活动.....	63
中国光大银行：六项政策助力这些企业渡过难关.....	66
中信银行推出七项措施助力小微企业复工复产.....	68
恒丰银行办公室关于加大重点涉农领域金融支持助力打赢疫情防控阻击战的紧急通知 2020-02-03.....	70
恒丰银行普惠金融部关于支持小微客户抗击疫情的紧急通知.....	73
华夏银行捐款3000万，多措并举支持抗击疫情 2020-01-27.....	75

广发银行：多措并举助力小微企业积极抗“疫”	78
招商银行关于加大疫情防控金融支持的公告	80
平安银行关于新型冠状病毒防控期间服务安排的公告 2020-02-04.	83
浙商银行五举措支持疫情防控相关企业 2020-01-31.....	85
浙商银行出台支持小微六条措施助力抗击疫情 2020-02-11.....	87
渤海银行五项措施支持两类重点企业 2020-02-11.....	88
浦发银行：以普惠金融助抗疫，与小微企业共克时艰.....	90
兴业银行：差异化零售信贷政策加力抗疫.....	93
兴业银行今日起售首只战“疫”专题债券.....	94
北京银行：六项举措贯彻市政府“16条”措施 力促中小微企业持续健康发展.....	95
抗击疫情 北京银行“京诚贷”携手小微企业共克时艰.....	98
广州银行：防疫贷款组合拳 广州银行“战役”进行时 2020-02-09	99
杭州银行推出8项举措 支持小微企业抗疫解困恢复生产 2020年02月11日.....	102
日照银行：支持企业的抗疫措施汇总.....	105
宁波银行推六项措施帮扶小微企业助力抗疫 2020-02-14.....	106
九江银行积极落实疫情防控要求 保障金融服务顺畅 2020-02-02.	108
浙江民泰银行出台金融支持小微六条.....	112
珠海华润银行：全面战“疫” 华润银行打出金融保障服务“组合拳” 2020-02-13.....	114

心系疫区，微众银行九大措施抗击疫情.....	117
上海华瑞银行加大疫情防控金融支持，助力全民战“疫”！	120
重庆富民银行：瀚华担保捐赠 150 万元抗击疫情，多措并举助力打好 疫情防控阻击战	122
北京农商银行多措并举加强金融服务 助力打赢疫情防控阻击战 2020-02-05.....	124
重庆农商行：十项举措全力支持疫情防控及金融服务保障工作 2020-01-27.....	127
上海农商银行：300 亿专项资金、1000 万追加捐款，上海农商银行助 力疫情防控举措再升级 2020-02-14.....	129
深圳农村商业银行：共克时艰 深圳农商行多举措支持抗疫企业融 资需求.....	133
天津滨海农村商业银行关于做好信贷支持疫情防控工作的通知 滨银 发〔2020〕 29 号.....	135
马鞍山农商银行支持打赢疫情防控阻击战十项措施.....	138
江山农商银行：同心抗疫 八项承诺.....	141
陕西省联社：陕西省农村合作金融机构关于进一步加强金融服务保障 助力支持打赢疫情防控阻击战的十条措施.....	143
同舟共济抗疫情，南洋商业银行在行动.....	146
玉山银行：疫情无情 玉山有爱 众志成城 共渡难关.....	148

**中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于进一步
强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知
(银发〔2020〕29号) 2020-02-01**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，党中央、国务院高度重视，习近平总书记作出一系列重要指示。金融系统认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，主动作为，确保金融服务畅通，支持各地疫情防控，发挥了积极作用。当前，疫情防控正处于关键阶段。为切实贯彻落实中共中央《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》精神和中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组工作部署，进一步强化金融对疫情防控工作的支持，现就有关事宜通知如下：

一、保持流动性合理充裕，加大货币信贷支持力度

(一) 保持流动性合理充裕。人民银行继续强化预期引导，通过公开市场操作、常备借贷便利、再贷款、再贴现等多种货币政策工具，提供充足流动性，保持金融市场流动性合理充裕，维护货币市场利率平稳运行。人民银行分支机构对因春节假期调整受到影响的金融机构，根据实际情况适当提高2020年1月下旬存款准备金考核的容忍度。引导金融机构加大信贷投放支持实体经济，促进货币信贷合理增长。

(二) 加大对疫情防控相关领域的信贷支持力度。在疫情防控期间，人民银行会同发展改革委、工业和信息化部对生产、运输和销售应对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒

检测试剂盒、负压救护车、消毒机、84 消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资，以及重要生活物资的骨干企业实行名单制管理。人民银行通过专项再贷款向金融机构提供低成本资金，支持金融机构对名单内的企业提供优惠利率的信贷支持。中央财政对疫情防控重点保障企业给予贴息支持。金融机构要主动加强与有关医院、医疗科研单位和相关企业的服务对接，提供足额信贷资源，全力满足相关单位和企业卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关、技术改造等方面的合理融资需求。

（三）为受疫情影响较大的地区、行业和企业提供差异化优惠的金融服务。金融机构要通过调整区域融资政策、内部资金转移定价、实施差异化的绩效考核办法等措施，提升受疫情影响严重地区的金融供给能力。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是小微企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，可予以展期或续贷。通过适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情灾害影响。各级政府性融资担保再担保机构应取消反担保要求，降低担保和再担保费。对受疫情影响严重地区的融资担保再担保机构，国家融资担保基金减半收取再担保费。

（四）完善受疫情影响的社会民生领域的金融服务。对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，金融机构要

在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。感染新型肺炎的个人创业担保贷款可展期一年，继续享受财政贴息支持。对感染新型肺炎或受疫情影响受损的出险理赔客户，金融机构要优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。

（五）提高疫情期间金融服务的效率。对受疫情影响较大领域和地区的融资需求，金融机构要建立、启动快速审批通道，简化业务流程，切实提高业务办理效率。在受到交通管制的地区，金融机构要创新工作方式，采取在就近网点办公、召开视频会议等方式尽快为企业办理审批放款等业务。

（六）支持开发性、政策性银行加大信贷支持力度。国家开发银行、进出口银行、农业发展银行要结合自身业务范围，加强统筹协调，合理调整信贷安排，加大对市场化融资有困难的防疫单位和企业的生产研发、医药用品进口采购，以及重要生活物资供应企业的生产、运输和销售的资金支持力度，合理满足疫情防控的需要。

（七）加强制造业、小微企业、民营企业等重点领域信贷支持。金融机构要围绕内部资源配置、激励考核安排等加强服务能力建设，继续加大对小微企业、民营企业支持力度，要保持贷款增速，切实落实综合融资成本压降要求。增加制造业中长期贷款投放。

（八）发挥金融租赁特色优势。对于在金融租赁公司办理疫情防控相关医疗设备的金融租赁业务，鼓励予以缓收或减收相关租金和利息，提供医疗设备租赁优惠金融服务。

二、合理调度金融资源，保障人民群众日常金融服务

（九）保障基本金融服务畅通。金融机构要根据疫情防控工作需要，合理安排营业网点及营业时间，切实做好营业场所的清洁消毒，保障基本金融服务畅通。金融机构要加强全国范围特别是疫情严重地区的线上服务，引导企业和居民通过互联网、手机 APP 等线上方式办理金融业务。

（十）加强流通中现金管理。合理调配现金资源，确保现金供应充足。加大对医院、居民社区以及应急建设项目等的现金供应，及时满足疫情物资采购相关单位和企业的大额现金需求。做好现金储存及业务办理场地的消毒工作。对外付出现金尽可能以新券为主，对收入的现金采取消毒措施后交存当地人民银行分支机构。

（十一）确保支付清算通畅运行。人民银行根据需要，放开小额支付系统业务限额，延长大额支付系统、中央银行会计核算数据集中系统运行时间，支持金融机构线上办理人民币交存款等业务。人民银行分支机构、清算机构及银行业金融机构要做好各类支付清算系统、中央银行会计核算数据集中系统的正常安全运营，开通疫情防控专用通道，保障境内外救援和捐赠资金及时划拨到位、社会资金流转高效顺畅。

（十二）建立银行账户防疫“绿色通道”。银行业金融机构要在风险可控的前提下，做好与防控疫情相关的银行账户服务工作，简化开户流程，加快业务办理。要积极开辟捐款“绿色通道”，确保疫情防控款项第一时间到达指定收款人账户。减免银行业金融机构通过人

民银行支付系统办理防控疫情相关款项汇划费用。鼓励清算机构、银行业金融机构对向慈善机构账户或疫区专用账户的转账汇款业务、对疫区的取现业务减免服务手续费。

（十三）加大电子支付服务保障力度。支持银行业金融机构、非银行支付机构在疫情防控期间，采用远程视频、电话等方式办理商户准入审核和日常巡检，通过交易监测强化风险防控。鼓励清算机构、银行业金融机构和非银行支付机构对特定领域或区域特约商户实行支付服务手续费优惠。银行业金融机构、非银行支付机构要强化电子渠道服务保障，灵活调整相关业务限额，引导客户通过电子商业汇票系统、个人网上银行、企业网上银行、手机银行、支付服务 APP 等电子化渠道在线办理支付结算业务。

（十四）切实保障公众征信相关权益。人民银行分支机构和金融信用信息基础数据库接入机构要妥善安排征信查询服务，引导公众通过互联网、自助查询机进行征信查询。要合理调整逾期信用记录报送，对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。

（十五）畅通国库紧急拨款通道。建立财库银协同工作机制，及时了解财政部门疫情防控资金拨付安排，随时做好资金拨付工作。加强对商业银行相关业务的指导，建立信息反馈机制，及时跟踪资金拨

付情况。人民银行和商业银行确保资金汇划渠道畅通和国库业务相关系统运行安全稳定，构建疫情防控拨款“绿色通道”。各级国库部门要简化业务处理流程和手续，确保疫情防控资金及时、安全、准确拨付到位。

（十六）切实保障消费者合法权益。金融机构要树立负责任金融理念，对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点，要提前向社会公布并主动说明临近正常营业的网点。金融机构要充分利用线上等方式保持投诉渠道畅通，优化客户咨询、投诉处理流程，及时妥善处理疫情相关的金融咨询和投诉。金融机构要切实加强行业自律，维护市场秩序，不得利用疫情进行不当金融营销宣传。

三、保障金融基础设施安全，维护金融市场平稳有序运行

（十七）加强金融基础设施服务保障。金融市场基础设施要从工作机制、人员配备、办公场所、系统运维、技术支持等方面提升服务保障能力，确保发行、交易、清算、结算等业务正常运转，尽可能实施全流程、全链条线上操作。要制定应急预案，对突发事件快速响应、高效处理。要加强与主管部门、市场机构、其他金融基础设施的沟通，保持业务系统联通顺畅。对受疫情影响较大的地区，要开设“绿色通道”，必要时提供特别服务安排，并降低服务收费标准。

（十八）稳妥开展金融市场相关业务。金融机构要合理调配人员，稳妥开展金融市场相关交易、清算、结算、发行、承销等工作，加强流动性管理与风险应对。要合理引导投资者预期，确保金融市场各项业务平稳有序开展。对受疫情影响较大地区的金融机构，要保持正常

业务往来，加大支持力度。

(十九)提高债券发行等服务效率。中国银行间市场交易商协会、上海证券交易所、深圳证券交易所等要优化公司信用类债券发行工作流程，鼓励金融机构线上提交公司信用类债券的发行申报材料，远程办理备案、注册等，减少疫情传播风险。对募集资金主要用于疫情防控以及疫情较重地区金融机构和企业发行的金融债券、资产支持证券、公司信用类债券建立注册发行“绿色通道”，证券市场自律组织对拟投资于防疫相关医疗设备、疫苗药品生产研发企业的私募股权投资基金，建立登记备案“绿色通道”，切实提高服务效率。

(二十)灵活妥善调整企业信息披露等监管事项。上市公司、挂牌公司、公司债券发行人受疫情影响，在法定期限内披露2019年年报或2020年第一季度季报有困难的，证监会、证券交易所、全国中小企业股份转让系统要依法妥善安排。上市公司受疫情影响，难以按期披露业绩预告或业绩快报的，可向证券交易所申请延期办理；难以在原预约日期披露2019年年报的，可向证券交易所申请延期至2020年4月30日前披露。湖北省证券基金经营机构可向当地证监局申请延期办理年度报告的审计、披露和报备。受疫情影响较大的证券基金经营机构管理的公募基金或其他资产管理产品，管理人可向当地证监局申请延期办理年报审计和披露。对疫情严重地区的证券基金期货经营机构，适当放宽相关风控指标监管标准。

(二十一)适当放宽资本市场相关业务办理时限。适当延长上市公司并购重组行政许可财务资料有效期和重组预案披露后发布召开

股东大会通知的时限。如因受疫情影响确实不能按期更新财务资料或发出股东大会通知的，公司可在充分披露疫情对本次重组的具体影响后，申请财务资料有效期延长或股东大会通知时间延期 1 个月，最多可申请延期 3 次。疫情期间，对股票发行人的反馈意见回复时限、告知函回复时限、财务报告到期终止时限，以及已核发的再融资批文有效期，自本通知发布之日起暂缓计算。已取得债券发行许可，因疫情影响未能在许可有效期内完成发行的，可向证监会申请延期发行。

（二十二）减免疫情严重地区公司上市等部分费用。免收湖北省上市公司、挂牌公司应向证券交易所、全国中小企业股份转让系统缴纳的 2020 年度上市年费和挂牌年费。免除湖北省期货公司应向期货交易所缴纳的 2020 年度会费和席位费。

四、建立“绿色通道”，切实提高外汇及跨境人民币业务办理效率

（二十三）便利防疫物资进口。银行应当为疫情防控相关物资进口、捐赠等跨境人民币业务开辟“绿色通道”。对有关部门和地方政府所需的疫情防控物资进口，外汇局各分支机构要指导辖区内银行简化进口购付汇业务流程与材料。

（二十四）便捷资金入账和结汇。对于境内外因支援疫情防控汇入的外汇捐赠资金业务，银行可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户办理，暂停实施需开立捐赠外汇账户的要求。

（二十五）支持企业跨境融资防控疫情。企业办理与疫情防控相关的资本项目收入结汇支付时，无需事前、逐笔提交单证材料，由银

行加强对企业资金使用真实性的事后检查。对疫情防控确有需要的，可取消企业借用外债限额等，并可线上申请外债登记，便利企业开展跨境融资。

（二十六）支持个人和企业合理用汇需求。银行应当密切关注个人用汇需求，鼓励通过手机银行等线上渠道办理个人外汇业务。与疫情防控有关的其他特殊外汇及人民币跨境业务，银行可先行办理、事后检查，并分别向所在地外汇局分支机构、人民银行分支机构报备。

（二十七）简化疫情防控相关跨境人民币业务办理流程。支持银行在“展业三原则”基础上，凭企业提交的收付款指令，直接为其办理疫情防控相关进口跨境人民币结算业务以及资本项目下收入人民币资金在境内支付使用。

五、加强金融系统党的领导，为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证

（二十八）强化疫情防控的组织保障。金融管理部门和金融机构要增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到习近平总书记的重要指示精神上来，把打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务，全力以赴做好各项金融服务工作。

（二十九）做好自身的疫情防控工作。金融管理部门和金融机构要完善疫情应对工作机制，持续关注员工特别是从疫情较重地区返回员工的健康情况，建立日报制度，加大疫情排查力度，做好员工防疫安排，努力为员工提供必要的防疫用品。

（三十）配合地方政府加强应急管理。金融管理部门和金融机构

要按照属地原则，配合当地政府做好组织协调，及时处理突发事件。服从当地政府防疫安排，对防控疫情需要征用的人员车辆、设备设施等，不得推诿拒绝。各单位要继续严格执行应急值守制度，确保政令畅通。

各单位在执行中遇到的情况请及时报告。

中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局

2020年1月31日

财政部 发展改革委 工业和信息化部 人民银行 审计署关于打赢疫情防控阻击战 强化疫情防控重点保障企业资金支持的紧急通知（财金〔2020〕5号） 2020-02-08

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、发展改革委、工业和信息化部主管部门、审计厅（局），人民银行上海总部，各分行、营业管理部、各省会（首府）城市中心支行、副省级城市中心支行，新疆生产建设兵团财政局、发展改革委、工业和信息化局、审计局，财政部各地监管局，审计署各特派员办事处：

党中央、国务院高度重视新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。为认真贯彻习近平总书记关于加强疫情防控工作的重要指示和中央政治局常委会会议精神，根据李克强总理主持召开中央应对疫情工作领导小组会议精神和国务院常务会议部署，全力保障疫情防控重要医用物资和生活必需品供应，坚决遏制疫情蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战，现就强化疫情防控重点保障企业资金支持有关事项通知如下：

一、规范疫情防控重点保障企业名单管理

（一）支持范围。发展改革委、工业和信息化部对以下疫情防控重点保障企业实施名单制管理：

1. 生产应对疫情使用的医用防护服、隔离服、医用及具有防护作用的民用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒检测试剂盒、负压救护车、

消毒机、消杀用品、红外测温仪、智能监测检测系统和相关药品等重要医用物资企业；

2. 生产上述物资所需的重要原辅材料生产企业、重要设备制造企业和相关配套企业；

3. 生产重要生活必需品的骨干企业；

4. 重要医用物资收储企业；

5. 为应对疫情提供相关信息通信设备和服务系统的企业以及承担上述物资运输、销售任务的企业。

（二）名单申报流程。各省级发展改革、工业和信息化部门负责审核汇总本地区疫情防控重点保障企业名单，报发展改革委、工业和信息化部。中央企业可由相关行业主管部门或直接向发展改革委、工业和信息化部提出申请。发展改革委、工业和信息化部根据疫情防控物资调拨需要，研究确定全国疫情防控重点保障企业名单（以下简称全国性名单）。

湖北省和浙江省、广东省、河南省、湖南省、安徽省、重庆市、江西省、北京市、上海市等省份，可根据疫情防控工作需要，自主建立本地区的疫情防控重点保障企业名单（以下简称地方性名单），由省级发展改革、工业和信息化部门报发展改革委、工业和信息化部备案。

上述地区对疫情防控物资保障有重要作用的重点医用物资、生活必需品生产企业，未纳入名单前可按照急事急办、特事特办原则，先向金融机构申请信贷支持，在金融机构审核的同时，及时向省级发展

改革、工业和信息化部门申请纳入名单。

（三）严格名单管理。发展改革委、工业和信息化部应按照中央应对疫情工作领导小组和国务院联防联控机制部署要求，严格报送名单程序和筛选标准，指导做好疫情防控重点保障企业名单报送工作，根据疫情防控需要和企业规范生产经营情况，对名单实施动态调整。

（四）加强信息共享。发展改革委、工业和信息化部与财政部、人民银行、审计署实时共享全国性和地方性名单信息。财政部、人民银行应实时将名单内企业获得财政贴息和优惠贷款情况反馈发展改革委、工业和信息化部、审计署。

二、通过专项再贷款支持金融机构加大信贷支持力度

（一）发放对象。人民银行向相关全国性银行和疫情防控重点地区地方法人银行发放专项再贷款，支持其向名单内企业提供优惠贷款。发放对象包括开发银行、进出口银行、农业发展银行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行等9家全国性银行，以及疫情防控重点地区的部分地方法人银行。全国性银行重点向全国性名单内的企业发放贷款，地方法人银行向本地区地方性名单内企业发放贷款。

（二）利率和期限。每月专项再贷款发放利率为上月一年期贷款市场报价利率（LPR）减250基点。再贷款期限为1年。金融机构向相关企业提供优惠利率的信贷支持，贷款利率上限为贷款发放时最近一次公布的一年期LPR减100基点。

（三）发放方式。专项再贷款采取“先贷后借”的报销制。金融

机构按照风险自担原则对名单内企业自主决策发放优惠贷款，按日报告贷款进度，定期向人民银行申领专项再贷款资金。

三、中央财政安排贴息资金支持降低企业融资成本

（一）贴息范围。对享受人民银行专项再贷款支持的企业，中央财政给予贴息支持。

（二）贴息标准和期限。在人民银行专项再贷款支持金融机构提供优惠利率信贷支持的基础上，中央财政按企业实际获得贷款利率的50%进行贴息。贴息期限不超过1年。

（三）贴息资金申请程序。地方企业向所在地财政部门申请贴息支持，由省级财政部门汇总本地区贴息申请并报送财政部。中央企业直接向财政部申请。财政部审核后，向省级财政部门和中央企业尽快拨付贴息资金。省级财政部门应尽快将贴息资金直接拨付地方企业。

四、切实加强应急保障资金监督管理

（一）确保专款专用。疫情防控重点保障企业要将金融机构提供的优惠信贷支持，全部用于疫情防控相关的生产经营活动，积极扩大产能、抓紧增产增供，服从国家统一调配，保障疫情防控相关重要医用物资、生活必需品平稳有序供给。对于挪用优惠信贷资金用于偿还企业其他债务，或投资、理财等套利活动，未从事疫情防控相关生产经营活动，或对生产的物资不服从国家统一调配的企业，一经发现，取消享受优惠政策支持资格，追回中央财政贴息和优惠信贷资金，并按照规定追究相应责任。地方不配合国家对重要物资统一调配的，取消当地企业的相关政策支持。

（二）加强监督管理。各级有关部门和中央企业要严格按照程序和筛选标准报送企业名单和融资需求。金融机构要从严审批、从快发放贷款，加强贷后管理，确保资金第一时间用于疫情防控相关生产经营活动。发展改革委、工业和信息化部要跟踪监督重点保障企业生产的医用物资、生活必需品流向，确保物资用于疫情防控的重要地区和领域。人民银行要建立电子台账，跟踪监督再贷款资金使用情况。财政部门要加强对中央财政贴息资金安排的监管、监督。审计部门要加强对重点保障企业贴息贷款的审计监督，促进资金使用的公开、公平、公正。疫情防控重点保障企业和相关金融机构要自觉接受财政、审计部门的检查监督。

（三）提高资金使用效益。各级财政部门要及时拨付贴息资金，加强资金使用全流程监管，强化绩效管理要求，确保贴息资金使用安全、合规和有效，并根据工作需要适时组织开展绩效评价。任何单位和个人不得以任何理由、任何形式截留、挪用贴息资金。

（四）严格责任追究。各地区各相关部门工作人员存在违反本通知要求滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，企业借机骗取套取财政和信贷资金的，要依据《中华人民共和国监察法》、《中华人民共和国预算法》、《财政违法行为处罚处分条例》等法律法规追究相应责任、坚决严惩不贷；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

五、强化责任担当，狠抓贯彻落实

（一）提高站位，加强领导。各地区各相关部门要进一步提高政治站位，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，

深刻认识打赢疫情防控阻击战的重要性和紧迫性，坚决服从中央统一指挥、统一协调、统一调度，对疫情防控重点保障企业资金需求应保尽保，切实加强组织领导，抓好贯彻落实。

（二）明确责任，强化协同。各级发展改革、工业和信息化部门要主动了解疫情防控重点保障企业生产经营需求，下沉服务、上门服务，及时帮助企业排忧解难。各人民银行分支机构要指导金融机构主动对接疫情防控重点保障企业融资需求、尽快放贷，保障企业生产经营需要。各级财政部门、人民银行分支机构要简化申报流程、提高办理效率，尽快发放专项再贷款、拨付贴息资金。各级审计部门要加强资金跟踪审计，发现问题及时推动整改。各部门要加强联动、信息共享，形成工作合力，重大问题及时报告。

（三）特事特办，及早见效。各部门要切实强化责任担当，坚持特事特办、急事急办，业务办理高效化、便利化，全力以赴支持疫情防控重点保障企业开展生产经营、扩大生产能力，确保政策尽快落地见效，真正惠及疫情防控重点保障企业以及受疫情影响的人群、企业和地区。

财政部

发展改革委

工业和信息化部

人民银行

审计署

2020年2月7日

中国人民银行金融市场司关于疫情防控期间金融机构发行 债券有关事宜的通知(银市场〔2020〕5号) 2020-02-07

各发行人、承销机构、债券市场参与者：

按照《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》相关要求，为加强疫情防控工作，有效减少人员流动和聚集，现就疫情防控期间金融机构发行各类金融债券、资产支持证券、证券公司短期融资券（以下简称债券）有关事宜通知如下：

一、债券发行申请材料可通过网上报送

金融机构可通过邮件等方式发送债券发行申请材料、备案材料电子版，远程办理债券发行工作，金融市场司工作人员将通过电话、邮件形式回复反馈。

二、延长债券额度有效期

已核准或注册的债券额度有效期，自2020年2月1日起暂缓计算，恢复计算时间将根据疫情防控形势变化另行通知。

三、灵活安排债券发行及存续期管理等相关工作

（一）鼓励通过远程招标方式发行债券。债券招标发行技术支持部门要优化流程，在符合规范性要求的基础上，为受疫情影响无法到达现场的债券发行人提供便利，支持其开展债券远程招标发行工作。

（二）合理调整非定期披露信息的时限要求。发行人受疫情影响无法按照相关规定或者约定进行非定期信息披露的，可延期披露。

（三）稳妥做好定期披露工作。发行人受疫情影响预计难以按照

规定在 2020 年 4 月 30 日前披露 2019 年年度报告的，应提前发布延期公告，并在公告中说明受疫情影响导致无法披露的详细情况、预计可披露时间以及基本财务数据、主要监管指标情况等信息。资本补充债券、绿色以及双创金融债券等债券发行人应按季度披露的相关信息、资产支持证券受托机构按照规定应披露的受托机构报告，若受疫情影响难以及时披露的，也应提前发布延期公告并说明预计可披露时间。

（四）疫情防控期间，充分利用网络、电话等非现场形式开展债券发行相关工作，严格按照疫情防控观察隔离期要求，做好个人防护。

四、积极支持疫情较重地区金融机构发行债券

对于金融机构发债募集资金主要用于疫情防控以及受疫情影响较重地区的金融机构发行债券，建立“绿色通道”，由专人对接相关工作，优先受理发行申请，简化核准、注册程序，提高发行审核工作效率。

本通知自发布之日起实施，结束日期另行通知。执行中如遇问题，请及时向人民银行金融市场司反馈。

特此通知。

中国人民银行金融市场司

2020 年 2 月 7 日

人民银行召开电视电话会议部署专项再贷款支持疫情防控工作 工作 2020-02-07

为深入贯彻落实2月3日中共中央政治局常务委员会会议、2月5日国务院常务会议以及中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组会议要求，支持打赢疫情防控阻击战，2月7日，人民银行召开电视电话会议，部署专项再贷款支持疫情防控工作。人民银行副行长刘国强主持会议，人民银行副行长、外汇局局长潘功胜讲话。

会议认为，在党中央的坚强领导下，各地方、各部门正在全力打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战。金融部门早响应、快行动，一系列疫情应对措施精准有力。人民银行主动履责，勇于担当，密切跟踪研判疫情影响，会同有关部门出台了30项金融支持疫情防控的专门措施，超预期提供流动性支持稳定金融市场，设立3000亿元专项再贷款。专项再贷款是支持保供的重要宏观政策，人民银行通过专项再贷款，向主要全国性银行和湖北等重点省份的部分地方法人银行提供低成本资金，支持银行向重点医疗防控物资和生活必需品生产、运输和销售的重点企业提供优惠利率贷款。重点企业实行名单制管理，由发展改革委、工业和信息化部 and 重点省份省级政府确定名单。金融机构负责审贷和贷后管理，运用专项再贷款资金发放贷款的利率不能超过最近一次公布的一年期贷款市场报价利率（LPR）减100个基点，目前为3.15%，鼓励金融机构以低于贷款利率上限的利率发放贷款。中央财政按企业实际获得的贷款利率贴息50%，确保企业实际融资成

本降至 1.6%以下。

会议指出，人民银行系统要把专项再贷款快速精准落实到位，守土担责、守土尽责，切实发挥专项再贷款助力打赢疫情防控阻击战的作用。要指导金融机构主动对接疫情防控重点保障企业融资需求，提高效率，尽快放贷，保障企业生产经营需要。要建立金融机构贷款电子台账，跟踪监督专项再贷款资金使用情况，确保专款专用，将资金第一时间全部用于疫情防控相关的生产经营活动。要指导金融机构做好贷后管理，配合审计部门做好贴息贷款的专项跟踪审计，防止资金“跑冒滴漏”。

会议强调，人民银行系统要提高政治站位，以专项再贷款工具为抓手，全力做好支持疫情防控金融工作。要增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神，在中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组的领导下，牢记人民利益高于一切，坚定信心、同舟共济、并肩作战，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，保障金融服务通畅，体现“特事特办、急事急办”原则，用好专项再贷款，加强组织领导，强化沟通协调，积极作为，狠抓落实，坚决打赢疫情防控阻击战。

人民银行上海总部，各分行、营业管理部、省会（首府）城市中心支行主要负责同志参加了会议。（完）

银保监会：关于加强银行业保险业金融服务 配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知（银保监办发〔2020〕10号）2020-01-26

各银保监局，各政策性银行、大型银行、股份制银行，外资银行，金融资产管理公司，各保险集团（控股）公司、保险公司、保险资产管理公司，各会管单位：

为坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，现就加强银行业保险业金融服务有关事项通知如下：

一、落实疫情防控要求。各银行保险机构要全力协助有关部门和地方政府做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，坚决落实各项工作要求。加大员工疫情排查力度，做好员工防疫安排。定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒，强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理。适当调整工作计划和考核要求，减少人员聚集和客户集中拜访。

二、保障金融服务顺畅。各银行保险机构要根据疫情防控工作需要，合理安排营业网点及时间，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点，要主动做好解释说明，提供替代解决方案。鼓励积极运用技术手段，在全国范围特别是疫情较为严重的地区，加强线上业务服务，提升服务便捷性和

可得性。

三、开辟金融服务绿色通道。各银行保险机构要进一步加大对疫区的支持，减免手续费，简化业务流程，开辟快速通道。要充分发挥银行信贷、保险保障、融资担保等多方合力，加强对社会民生重点领域金融支持。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，要在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户要优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。

四、强化疫情防控金融支持。各银行保险机构要主动加强与有关医院、医疗科研单位及企业的服务对接，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。要按照特事特办、急事急办原则，切实提高业务办理效率，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。鼓励向疫情防控一线的相关单位和工作者提供更加优惠的金融服务。不得借疫情渲染炒作金融产品。

五、做好受困企业金融服务。各银行保险机构要通过调整区域融资政策、内部资金转移定价、绩效考核办法等措施，提升受疫情影响严重地区的金融供给能力。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。鼓励通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

2020年1月26日

中国银保监会：中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知 银保监办发〔2020〕15号 2020-02-15

各银保监局，各政策性银行、大型银行、股份制银行，外资银行，金融资产管理公司，各保险集团（控股）公司、保险公司、保险资产管理公司，各会管单位：

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动银行业保险业做好新冠肺炎疫情防控金融服务，助力打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，更好地支持实体经济发展，现就近期重点工作事项通知如下：

一、做好金融服务，支持企业复工复产

（一）全力支持疫情防控企业扩大产能。紧紧围绕疫情防控需求，全力做好治疗药物、疫苗研发等卫生医疗重点领域，以及重要物资生产、运输物流等相关企业的融资支持。用足用好中央政策，专设机制、充分授权、主动对接，降低融资成本，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。鼓励保险机构结合自身情况，为身处疫情防控一线的工作人员提供意外、健康、养老、医疗等优惠保险服务。

（二）全面服务受疫情影响企业复工复产。各银行机构要提早谋划、及时掌握企业信息，优化信贷流程，合理延长贷款期限，有效减费降息，支持受影响企业有序高效恢复生产经营。鼓励保险机构通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业

渡过暂时难关。鼓励银行保险机构积极拓展服务领域，在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供特色产品、专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。围绕国家重大战略，精准支持对宏观经济和区域发展具有重要带动作用的项目工程。加大制造业贷款投放力度，加强供应链金融服务。

（三）积极帮扶遇困小微企业、个体工商户。做好辖内小微企业和个体工商户的服务对接和需求调查，对受疫情影响暂时遇到困难、仍有良好发展前景的小微客户，积极通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶。加大对普惠金融领域的内部资源倾斜，提高小微企业“首贷率”和信用贷款占比，进一步降低小微企业综合融资成本。加大企业财产保险、安全生产责任保险、出口信用保险等业务拓展力度，为小微企业生产经营提供更多保障。

（四）加大春耕春种金融支持。针对农村地区疫情防控特点，积极通过线上线下多种方式有效满足农村地区基础金融服务需求。加大涉农贷款投放力度，全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。鼓励地方银行机构建立农产品应急生产资金需求快速响应机制，支持疫情期间农产品保供稳价。支持保险机构稳步拓展农业保险品种，扩大农业保险覆盖面，稳定农业种养殖户和农民生产经营预期。

二、加强科技应用，创新金融服务方式

（五）提高线上金融服务效率。各银行保险机构要积极推广线上

业务，强化网络银行、手机银行、小程序等电子渠道服务管理和保障，优化丰富“非接触式服务”渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务。在有效防控风险的前提下，探索运用视频连线、远程认证等科技手段，探索发展非现场核查、核保、核签等方式，切实做到应贷尽贷快贷、应赔尽赔快赔。

（六）加强线下配套服务和宣传引导。对于不习惯使用线上业务客户，要针对性做好金融服务，提供定期存款自动到期续存、错峰办理养老金支取等便民服务。完善自助机具服务功能，放大字体、简化页面、加强引导，减少非必要的柜面业务办理。对客户已熟悉使用的各类自助机具等线下服务方式，银行机构要合理保留，已经撤销的，要有效恢复或提供替代服务方式。

三、增强使命意识，切实履行社会责任

（七）加强社会责任承担。主动承担环境、社会和公司治理责任，倡导绿色、环保、健康投融资理念，更积极有效地将企业和个人保护生态环境、履行社会责任、践行社会公德、诚信行为表现等情况纳入信贷审批、产品定价和风险管理流程。积极投身公益事业，服务公众、回报社会，根据自身实际情况和能力，组织做好向疫情严重地区的捐赠支持。利用海外分支机构资源优势，协助国内有关机构采购紧缺医疗防疫物资，提高跨境支付结算效率。

四、完善制度机制，落实疫情防控要求

（八）严格做好金融服务卫生防疫。各银行保险机构要全力配合地方政府做好疫情防控，出现问题的要严肃追责问责。全面强化办公

区域和营业场所的卫生防疫，切实做好安全防护、设施清洁消毒、防护物品配备、提示公告发布等工作。以做好防疫管理为前提，合理安排营业网点及时间，做好柜面人员的统筹调配，保障客户服务安全有序开展。强化营业网点疫情防控要求，不得开展聚集性营销活动。

（九）加强员工防疫关心关爱。切实关爱员工健康，关心员工家庭，加强员工疫情感染排查，动态掌握本单位人员防疫隔离情况，有效防范管控疫情风险。对于因疫情遇到困难的员工家庭，要积极通过工会支持、职工互助等方式，及时给予帮扶。对于直系亲属参加一线防疫工作的员工，要视情在工作安排和待遇上给予倾斜支持。

五、改进工作作风，提升金融监管服务质效

（十）强化政治担当。银保监系统要坚决服从党中央统一指挥、统一协调、统一调度，做到疫情防控全国一盘棋。党员干部尤其是领导干部要率先带头，身体力行，及时了解疫情防控变化，勇于承担社会责任。对不服从统一指挥和调度、本位主义严重的，以及不敢担当、作风漂浮、推诿扯皮的，要依纪依法严肃惩处。

（十一）力戒形式主义和官僚主义。在疫情防控期间，除各级疫情防控指挥部统一部署外，不提不符合实际的要求，不搞标新立异的载体创新，不开不必要的动员会、座谈会、汇报会等，让基层把更多精力投入到疫情防控第一线。上级部门要掌握基层部门实际情况，主动为基层部门服务。

（十二）加强业务学习。充分利用防疫期间专门工作机制，抓好重点工作，做好学习规划。加强业务学习和知识储备，提高专业素养，

做到学以致用，增强解决突发复杂问题的专业本领和能力。

2020年2月14日

国家开发银行：国开行疫情防控应急融资发放超 200 亿元

2020-02-10

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，国家开发银行坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央国务院决策部署，落实五部委文件精神，及时响应，足额授信，简化程序，精准发力，加大对疫情防控重点保障企业金融支持力度。1月24日除夕当天，国开行向武汉市发放应急贷款20亿元，用于支持武汉市各项疫情防控工作。截至2月10日，国开行累计完成疫情防控应急贷款授信350亿元，实现发放204亿元，重点支持了火神山医院、雷神山医院等集中收治专门医院建设，医疗防护物资生产与采购，疫情期间重要生活物资供应保障，应急设备采购和药品生产等领域的174家企业。其中，人民银行支持疫情防控专项再贷款实现授信76亿元，发放29亿元，在央行确定的优惠利率区间内最大限度降低贷款利率，切实降低企业融资成本，为打赢疫情防控阻击战作出实实在在的努力。

据悉，国开行建立了疫情防控应急融资服务机制，对防疫所需贷款特事特办，全力保障重点需求。国开行对全国疫情防控重点保障企业名单内相关重点企业提出的融资需求，在24小时内完成应急响应，并在准入要求、贷款利率、信用结构等方面给予最优条件支持，合理确定贷款额度和期限。同时，加强资金管理，原则上实行专户管理、封闭运行，确保专款专用。国开行还制定专门政策，对受疫情影响较大的企业不抽贷、不断贷、不压贷；对湖北省小微企业给予优惠利率

支持；对因疫情造成助学贷款还款不及时，不予罚息、不登记不良征信记录。

下一步，国开行将继续按照党中央国务院决策部署，密切关注疫情防控工作进展，加大融资支持力度，统筹做好改革发展稳定工作，支持各类企业复工复产，做好金融扶贫和“六稳”金融服务，为打赢疫情防控阻击战、实现今年经济社会发展目标任务提供及时、有效、高质量的金融服务。

中国农业发展银行：农发行推出五大减费让利新举措支持疫情影响地区实体经济发展 2020-02-04

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实五部委关于疫情防控的决策部署，农发行在年初实施减费让利举措的基础上，再次出台五项措施，对疫情影响地区的客户一律减免人民币结算、国际结算、银团贷款、委托贷款、企业债券承销、资产证券化、企业理财等五大类 46 项服务收费，最大程度降低相关企业的融资成本，最大力度支持实体经济发展，合理满足疫情防控需要，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

近年来，农发行作为国家唯一一家农业政策性银行，充分发挥其在国民经济发展中“补短板”的作用，全力服务国家重点战略、重点领域和薄弱环节，通过降低服务收费标准、免费提供金融服务、精简整合服务收费项目等行之有效的措施，在服务实体经济发展、减轻企业负担方面取得了突出成效，服务收费项目是银保监会直管银行中收费项目最少机构之一。2020 年 1 月 1 日，农发行积极响应国家号召，进一步取消 4 个服务项目收费，大幅调低 5 个服务项目标准，免除民营、小微企业客户和“三区三州”客户企业债券承销手续费等 4 项服务收费。2 月初，在全国疫情防控的关键时期，农发行再一次挺身而出，通过更大规模、更大范围的减费让利，帮助受疫情影响地区的实体经济共渡难关，攻克时艰。

农发行总行党委要求，全行上下要主动提升政治站位，增强“四

个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神，将打赢疫情防控阻击战和对受疫情影响地区金融服务支持工作作为重大政治任务，确保相关措施有效落实。各级分支机构要担当尽责，形成减费让利工作合力，为打赢疫情防控阻击战提供有效金融保障。

减费让利五项措施：

自2月3日起，农发行总行将减免受疫情影响地区的客户以下金融服务相关费用：

1. 免收客户在农发行的结算业务手续费和开通网银U盾工本费用。

2. 免收农发行客户汇出汇款、汇入汇款、进口代收、出口托收、进口信用证、出口信用证、查询费和账户行扣费等全部国际结算手续费。

3. 减免由农发行牵头并包销的银团贷款安排费。

4. 免收由农发行主承销的非金融企业债务融资工具承销手续费。对募集资金主要用于疫情防控以及疫情严重地区企业发行的非金融企业债务融资工具建立“绿色通道”，切实提高服务效率。

5. 免收委托贷款、企业理财、证券化资产管理服务和股权投资基金托管等服务费用。

中国农业发展银行：农发行迅速响应专项再贷款政策支持疫情防控 2020-02-10

农发行牢记人民利益高于一切的宗旨，切实提高政治站位，深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作重要讲话和指示批示精神，主动履责，勇于担当，认真、快速、精准落实人民银行专项再贷款政策，目前，已使用专项再贷款资金发放贷款 8.05 亿元，并完成向人行请领，切实发挥助力打赢疫情防控阻击战的特殊作用。

政策落实快。专项再贷款是支持保供的重要宏观政策，农发行总行党委高度珍视党和国家的重托，快速响应，积极行动，第一时间进行研究部署；解学智董事长、钱文挥行长等行领导多次作出具体安排；总行信贷管理部、资金部等多部门通力合作，按照“特事特办、急事急办”原则，开通办贷绿色通道，优化流程管理，创新审批方式，提高审批质量，加快支付进度；下发《关于充分运用专项再贷款强化政策性金融支持疫情防控的通知》等文件，指导和要求各级行开展工作。各分行主动向地方党政及有关部门做好汇报沟通，争取支持配合；主动对接疫情防控重点保障企业融资需求，提高效率，尽快放贷，保障

企业生产经营需要，履行“当先导、补短板、逆周期”的使命担当，确保农发行在疫情防控阻击这场重大战役中不辱使命、走在前列。

优惠力度大。为将优惠利率的政策红利落实到位，加大对名单内重点企业支持力度，农发行对使用专项再贷款资金的企业，两次调整

贷款利率价格，授权分行定价区间定为 2.5%-3.0%，低于人民银行规定的“利率不能高于 3.15%”的要求，加上财政对企业的 50%贴息，实际融资成本在 1.5%以下，有效发挥政策性银行低利率融资的“头雁”作用。

保障作用显。目前，全系统已与 60 家疫情防控重点保障企业对接，发放的专项再贷款全部用于疫情防控相关生产经营活动，保障疫情防控相关重要医用、生活物资的充分供给，做到了“好钢用在刀刃上”。在加快客户营销力度、贷款发放进度的同时，总行要求各级行实行名单制管理，确保专款专用，严防出现借疫情之机“打擦边球”和“搭便车”等违规行为；建立贷款电子台账，严格贷款标识，进行全流程管控，跟踪监督资金使用情况，做好贷后管理，确保专项再贷款使用的合规性和精准性。

中国进出口银行：进出口银行免收湖北省和部分受疫情影响严重行业的中小微企业全月贷款利息 2020-02-07

为坚决贯彻落实党中央、国务院相关决策部署，统筹疫情防控的金融保障和加大改革发展稳定的金融支持力度，进出口银行宣布对湖北省及受疫情影响较大的批发零售和物流运输行业的实体中小微企业免收2月份全月贷款利息，以实际行动减轻疫情对相关企业经营影响和财务负担，与企业携手共克时艰，帮助企业渡过困难时期、恢复稳定发展。此项安排涉及贷款近1600亿元，利息免收金额约6亿元。下一步，进出口银行还将在全面深入了解企业需求的基础上，研究进一步减轻企业财务负担的举措。

自疫情爆发以来，进出口银行充分发挥自身职能作用，已累计向湖北、浙江、江苏、上海、福建、广东等受疫情影响较重省市的医药医药及防疫物资生产企业发放贷款近45亿元。同时，发行30亿元抗击疫情主题债券，募集资金全部用于疫情防控相关领域信贷投放。

中国建设银行： 10 条举措 全力支持疫情防控 2020-01-26

疫情就是命令，防控就是责任。中国建设银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，把疫情防控及金融服务保障作为当前工作中重中之重，在前期部署的基础上，1月26日，总行党委进一步研究发布支持疫情防控及金融服务保障的10条举措，具体如下：

一、先期向湖北疫区捐款3000万元。

二、为湖北疫情防控一线医护人员(含外地支援湖北的医护人员)疫情期间免费提供每人100万元的意外伤害及定期寿险保障；如上述医护人员感染新冠肺炎，住院治疗期间为其提供每人每天300元补助金。专设建信人寿保险快速理赔绿色通道。

三、单位和个人通过中国建设银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。

四、参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，疫情期间在中国建设银行的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单。对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，根据实际情况，通过信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。

五、开通疫情防控金融服务绿色通道，为政府机构、防疫相关企业事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。疫情防控相关业务到网点随申随办。根据需要可为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。

六、全力支持疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、

生产、购销企业的信贷需求，执行信贷快速审批流程，信贷规模足额满足，执行优惠利率。湖北省内小微企业、个体工商户的经营性贷款，在现行基础上利率下调 0.5 个百分点。

七、加大营业网点及自助设施消毒频次，现钞统一进行消毒后对外投放。对外营业网点配备体温检测仪等防护设备，在网点“劳动者港湾”配备消毒液等防疫用品，为快递小哥、环卫工人、出租车司机、交警等户外工作者提供消毒等防疫服务。

八、对于在建信金融租赁公司办理疫情防控相关医疗设备的金融租赁业务，予以缓收或减降相关租金和利息。

九、对于现租住建信住房服务有限责任公司提供房屋的疫情防控相关医护人员、政府工作人员，疫情期间一律免收房租，并免费提供消毒等防疫服务。

十、依托建行大学培训网络和 60 多万个“裕农通”乡村服务点，加强疫情防控科普宣传，协助地方政府开展农村防疫宣传工作。

中国建设银行：致小微企业客户的一封信

尊敬的客户：

突如其来的疫情打乱了我们工作生活的节奏，给每一位创业者、每一家企业带来挑战和冲击。在这个特殊时期，您是我们深深的牵挂，您和您的家人、员工的安好，是我们共同的心愿。特别的日子里，建设银行向始终坚持奋斗的您致以最诚挚的问候！

我们深知，您的发展攸关经济活力、就业保障和产业安全；我们深知，您正在为有序复工生产经营而摩拳擦掌，但不可抗力带来的困难可能让您举步维艰。也许此次疫情无情地按下了暂停键，但请放心，国家已通过一揽子“暖企”政策为我们照亮了继续前行的道路。建设银行积极贯彻落实党中央、国务院、监管部门有关决策部署，第一时间出台全力支持疫情防控做好金融服务“十项措施”，坚定承担起国有大行的政治责任和社会责任，传递休戚与共、守望互助的力量与温情。

我们是风雨同舟的同路人，是共克时艰的命运共同体。我们明确“专门通道 专项规模 专业政策 专属服务”，采取开辟绿色通道、降低贷款利率、延长还款期限、加大信贷投放、提供续贷支持、强化线上服务、创新定制产品、赠送健康保险等一系列措施，携手小微企业共渡难关，为您的前行保驾护航。

如果您在建行办理业务受到了疫情影响，请及时与我们的客户经

理或网点联系，我们一定特事特办、急您所急。我们的各级机构负责人、您的客户经理也将会主动与您联系，了解您的需求，积极解决您的问题。您可以关注建行微信公众号，随时了解业务开展情况，或者通过手机银行、网上银行、建行惠懂你 APP，足不出户办理各项普惠金融业务。

再寒冷的冬天终将过去，磨难过后的我们仍能跑步前行！待到“疫霾”祛尽、春暖花开，我们再于春风中繁花与共，携手明天。

中国建设银行

2020年2月9日

中国工商银行：12项举措全力支持疫情防控工作

2020-01-28

1月28日，中国工商银行召开第三次专题党委会，学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神，坚决落实党中央、国务院决策部署，全力做好疫情防控各项金融服务保障，竭力维护员工和客户的身体健康。在前期相关安排的基础上，工行进一步推出12项举措。

一、所有单位和个人通过工行向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费。

二、加强线上服务。工行网银、手机银行小额支付限额全面放开，以满足客户7*24小时快速办理资金汇划需求。通过工行个人手机银行转账汇款全部免费。

三、为医药、医疗器械、医疗机构、公共卫生基础设施建设、科研攻关等单位特事特办，开辟绿色通道，通过专项服务方案、信贷规模安排、利率优惠等措施，积极满足其合理融资需求。

四、加大对小微企业的支持力度。对符合条件的小微企业贷款随到随审随批。加大对各地药店的“医保贷”融资服务，做好对采购医药抗击疫情的小微企业续贷工作。湖北地区小微企业、个体工商户的经营贷款及办理“医保贷”的药店，利率在目前市场较低水平的基础上进一步优惠。

五、开辟金融服务绿色通道。全力保障疫情防控用款单位的现金调拨，提升紧急取现、资金划转、账务处理等服务效率。与疫情防控

有关业务特事特办。对于特邀预约、特殊金融服务需求，全面满足。

六、加强对疫情防控相关人员的服务保障。凡参加疫情防控的医护人员、工作人员，以及确诊患者和疑似人员及其配偶，疫情期间在工行的个人贷款、信用卡透支因不便还款发生逾期的，不计为违约，不进入违约客户名单。

七、提供免费人身保险。工银安盛将为湖北疫情防控医护人员提供免费人身保险，每人100万元，如有感染新冠肺炎的，住院治疗期间每人每天获得300元补助金。

八、加强疫情防控保险理赔服务。工银安盛对因新冠肺炎就诊治疗的客户特案处理，取消就诊医院等级限制，取消保险合同关于医疗费用自费项目的限制，非医保报销范围的医疗费用由工银安盛承担。工银安盛客服热线95359及微信服务号、“满e保”app等线上线下渠道7*24小时受理客户报案。客户申请理赔无需提供纸质材料，可通过拍照方式实现全电子化理赔。

九、提供医疗设备租赁优惠服务。对于疫情防控相关的医疗、医药设备租赁业务，工银租赁按最优惠租金率办理。对于疫情防控相关单位租赁的高端大型医疗设备，免收首年租金。

十、加强营业场所安全保障。每天对营业场所和服务设备进行清洁消毒，维护员工和客户身体健康。在营业网点配备必要的防护设备和防疫用品，为有需要的客户及相关人员提供免费消毒防疫服务。加大现钞备付，保证营业网点和自助设备现钞供应充足，现钞经消毒处理后方可付出。

十一、加大疫情防控宣传。利用线上线下渠道，进行疫情防控知识宣传，倡导客户使用手机银行、电子银行等离柜服务，减少人员流动，规避交叉感染风险。通过“中国工商银行”“工行服务”微信公众号及手机银行 APP 等，为客户提供营业网点查询和预约服务。

十二、加强特殊时期金融服务安全工作。通过业务培训、金融宣传、账户安全锁等手段，做好对各类诈骗的安全防范。加强办公和营业场所安全保卫，保证金融服务平稳有序。

中国工商银行：全力支持小微企业抗疫情渡难关

针对防控新冠肺炎疫情中的小微企业金融需求，中国工商银行迅速推出“专属服务+绿色通道+优惠政策”，多措并举加大对小微企业的金融支持，携手小微企业共渡时艰，全力为防疫物资供应提供金融保障。截至1月31日，工行1月份已向840多户防疫相关小微企业发放贷款7亿多元。

一是推出小微企业专属服务。针对防控疫情所需，工行制定专门支持政策，加大普惠贷款投放力度，做好重点领域普惠金融服务，主动对接防疫相关企业，全力满足企业合理资金需求。其中，为湖北小微企业提供信贷审批、资金供给、业务咨询等“六专”措施，帮助企业恢复扩大防疫物资生产。1月30日为参与建设火神山医院的某劳务公司发放贷款200万元，支持企业组织工人加紧施工。

二是开辟小微企业绿色通道。大力提升融资审批效率，对符合条件的小微贷款，随到随审随批。针对防疫物资生产、流通、运输企业，以及受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等小微企业，工行结合各地实际，综合采取利率优惠、续贷等措施，支持企业渡过难关。为支持石家庄市某物流公司积极运送防疫物资，工行第一时间为企业提供线上融资60万元，支持企业将口罩、消毒液等物资运往湖北防疫一线。春节前及节日期间，工行快速审批，累计为合肥某医疗卫生用品生产企业提供400万元信用贷款，有力支持了企业复工、扩产的紧急资金需求。

三是推出多种便利优惠措施。例如，对于湖北地区小微企业、个体工商户的经营贷款及办理“医保贷”的药店，利率在目前市场较低水平的基础上进一步优惠。针对假期延长安排，工行特事特办，采取延长贷款还款时间、免收相关逾期利息等方式，尽力为企业减轻负担。

四是加大线上融资服务。充分发挥线上融资绿色、便捷的优势，提升网络融资审批效率，为小微企业提供足不出户的融资服务。例如，为支持湖北仙桃市某企业恢复和扩大防疫物资生产，工行通过线上融资绿色通道，在1天内完成审批，增加授信100万元，并给予利率优惠，支持加快生产防护服供应市场。工行苏州分行通过经营快贷、e抵快贷等线上融资产品，疫情期间已主动为120多户小微企业提供线上融资。工行陕西分行通过大数据主动为防疫相关小微企业授信2亿多元。

五是加强服务创新。加大对各地药店的“医保贷”融资服务，支持药店加大防疫医疗用品采购供应，共同支持疫情防控工作。工行主动对接青岛某医药连锁企业，第一时间审批发放500万元贷款，支持企业加大采购供应防疫医疗用品。

六是积极协调各方资源。工行充分发挥资源和客户优势，协调各方防疫物资支援疫区。得知哈尔滨市第四医院消毒酒精告急，工行迅速联系医疗生产企业客户，连夜组织工人调试75°酒精，次日即为医院送上500升医用酒精。工行广西分行联系当地企业，加班加点，筹集100桶共500升消毒剂、4000多个防护口罩驰援武汉。

中国农业银行：农行出台 18 项措施 以金融力量助力打赢疫情 防控阻击战 2020-01-28

为深入贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要批示、重要讲话精神，根据银保监会有关通知要求，在前期相关部署基础上，1月28日，农行研究出台18项措施，从加大专项信贷资源配置及政策倾斜力度、及时提供优质快捷高效的金融服务、提供多种形式金融支持、积极做好捐赠工作、加强组织领导和资源保障等多方面，深化加强精准金融服务，以金融力量助力打赢疫情防控阻击战。

一、全额满足疫情防控信贷需求。足额保障卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面金融需求。对武汉火神山、雷神山医院项目建设信贷需求，足额保障；对武汉市药品、医疗器械、防疫物资生产企业信贷需求，足额保障；对生产疫情防控急需物资的设限行业法人客户新增信贷需求，足额保障。

二、对疫情严重地区普惠型小微企业匹配专项贷款规模。为湖北省内普惠型小微企业，专项匹配100亿元信贷规模。对其他省份疫情防控相关行业普惠型小微企业的合理信贷需求，足额保障。

三、提高信贷业务审批效率。建立疫情防控审查审批绿色通道，对涉及疫情防控的信贷业务，特事特办、急事急办，优先办理、即来即审。下放对疫情防控医疗卫生用品等行业、企业的信贷授权，简化

审批流程，提高审批效率。

四、实施优惠贷款利率。对疫情防控相关行业贷款，执行最优惠利率。其中，对湖北省内普惠型小微企业、个体工商户和民营企业主要经营性贷款，在现有利率基础上下调 0.5 个百分点。

五、支持受困企业恢复生产经营。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”，根据实际情况，通过信贷重组、贷款展期、调整贷款利率和还款计划、增加信用贷款和中长期贷款等风险化解方式，全力支持其恢复生产经营。

六、对受疫情影响的个人实施差异化信贷政策。对受疫情影响暂时失去收入来源的客户，灵活调整住房按揭、信用卡、农户贷款等个人信贷还款安排，合理延后还款时间。在符合法律法规和监管规定的前提下，对参加疫情防控的工作人员，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，暂不视为违约，不进入违约客户名单，不计收罚息。对其他受疫情影响、非个人主观原因造成个人贷款、信用卡透支、农户贷款发生逾期的，一律不视为违约，不进入违约客户名单，不计收罚息。

七、开辟金融服务绿色通道。疫情防控相关业务到网点随申随办。对政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转，红十字会、慈善总会等慈善组织的账户开立、资金清算，以及各类捐赠款项汇划等业务特事特办，建立快速响应机制，简化流程，确保资金及时到位。根据需要可为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。优先办理发放与人

民群众生活、疫情防控物品供应等密切相关行业的个人消费及经营贷款，简化审批流程，并在授信额度、贷款期限上予以倾斜。

八、加大线上金融服务力度。放开企业网银跨行转账支付限额、小额支付系统业务限制，满足疫区大额跨行资金汇划。确保网银、掌银等线上渠道、自助渠道 7×24 小时运行，95599 电话银行随时提供金融咨询与服务，及时处理客户日常金融需求。大幅增加线上融资投放规模，鼓励引导客户线上申贷、用款、还款，减少不必要的交叉感染风险。

九、减免各相关款项手续费。单位和个人通过中国农业银行向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。减免疫区电商支付手续费，免收疫区跨行代发工资手续费。

十、保障网点金融服务。根据疫情防控需要，合理安排网点营业，保障基本金融服务。加强营业网点、办公场所的卫生防疫管理，加大营业网点及自助设备消毒频次，现钞统一进行消毒后再对外投放。对于发现疑似病例的营业网点，以及地方政府明确要求停业的，妥善安排临时停业。

十一、提供有力保险服务保障。为湖北疫区防控一线医护人员(含外地支援湖北的医护人员)疫情期间免费提供每人 100 万元的意外伤害及定期寿险保障；如上述医护人员感染新冠肺炎，住院治疗期间为其提供每人每天 300 元补助金。专设农银人寿保险快速理赔绿色通道，简化管理程序，取消定点医院就诊限制，开展全国通赔通付，为疫区人员提供高效的保险服务。扩大医疗费用赔付范围，凡在国家卫健委

新型冠状病毒感染的肺炎诊治方案目录、且纳入医保基金支付范围的医疗保险产品，全部予以赔付。

十二、强化疫区综合金融服务。针对疫区企业、受疫情影响较为严重的企业以及重点支持的医药企业，做好债券、债权融资计划等投行产品注册发行工作，减免承销手续费。加强与保险公司、融资担保公司等机构开展合作，发挥多方合力，加大对疫区社会民生重点领域金融支持。

十三、加强农村地区疫情防控相关金融服务。加大疫区涉农贷款投放力度，全力保障疫区农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。充分利用农行“金穗惠农通”服务点，做好农村地区基础金融服务，保障疫情防控期间农户金融服务需求。加强疫情防控科普宣传，助力基层组织宣传政策、防控疫情。

十四、在首批向湖北疫区捐款 3000 万元基础上，后续根据疫情防控需要，继续做好捐赠工作。

十五、组织员工捐赠。广泛动员员工向武汉等疫情严重地区慈善组织捐款，专款用于抗击疫情。

十六、开通线上“爱心捐款”专用通道。在农行掌银开通“湖北疫情爱心捐款”功能，为全国个人、企业客户提供线上爱心捐款通道。所募资金实时到账、直接汇入湖北省四个募捐专用账户。

十七、强化资源保障。全额满足农行湖北分行开展疫情防控和员工救治救助工作所需的财务资源，根据实际需求开辟绿色审批通道，特事特办。

十八、配合地方政府做好疫情防控。服从国家有关部门、地方政府统一指挥安排，配合卫生防疫等部门，做好疫情定期排查、监测、预警等工作。严格实行疫情防控“日报告、零报告”制度，及时掌握员工身体健康状况，第一时间报告当地卫健委和疾病预防控制中心、报告当地监管机构、报告上级行。

农行将举全行之力，聚全行之智，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，切实加强组织领导，把各项措施落实落细，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

中国银行出台 10 项举措助力打赢疫情防控阻击战（2020 年 1 月 29 日）

中国银行认真学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，落实监管部门相关要求，切实履行国有大行责任担当，出台进一步加强金融服务、做好疫情防控工作的 10 项举措，坚决助力打赢疫情防控阻击战。

一、加大对防疫相关企业客户信贷支持力度。对于生物制药、医疗器械、公共卫生基础设施建设、医药科研等防疫领域客户，积极支持其生产、建设和科研资金需求，加大应急贷款或专项贷款等信贷支持力度，给予特别利率优惠，减免相关手续费用；对受疫情影响企业的授信支持，不受信贷规模限制；对因疫情因素导致的逾期、违约，按照监管部门要求合理处理。

二、践行社会责任向重点防控地区献爱心。在总行先期向湖北首批捐赠 3000 万元人民币的基础上，协调各境外机构积极支援国内抗击疫情，做好境内外机构和员工个人捐款捐物的组织协调和相关安排，确保捐赠款项和物资合法合规、及时妥善得到使用。

三、加大对小微企业支持力度。进一步增加对小微企业的信贷支持，提升审批效率。对疫情防控相关行业和疫情防控重点地区的小微企业、个体工商户，在现行市场较低利率水平基础上，进一步加大优惠力度。

四、加大对防疫相关个人客户保障力度。对参加疫情防控的医护

人员、政府工作人员，以及确诊患者、疑似人员及其配偶，疫情期间在中国银行、中银富登村镇银行、中银消费金融有限公司的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，将给予还款期宽限，不计为违约，不计入个人征信逾期记录。

五、开通金融服务绿色通道。发挥全球化优势，中国银行境内外营业网点优先为捐款或汇划防疫专用款的客户办理业务；优先为捐款、防疫专用款办理清算解付，确保及时到账；为疫情防控相关单位提供紧急取现、资金汇划等应急服务，随时受理业务；依托覆盖境外 61 个国家和地区的机构网络，全力保障相关部门和企业疫情防护用品全球采购紧急资金支付。

六、免收捐赠及防疫款项汇划手续费。所有单位和个人通过中国银行的境内外分支机构，向慈善机构账户、疫情防控区专用账户等汇划捐赠款项、防疫专用款项，一律免收手续费。

七、加强构建营业网点和办公场所“防护网”。在营业网点配备体温测量仪、洗手液、消毒剂、口罩、感冒预防药等必要防疫设备和用品，提高营业场所、智能设备清洁消毒频次，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实保护客户和员工生命健康安全；扎实做好办公场所重点环节、重点部位、重点人员的检测和防护，做好自身防控、关心关爱员工，推迟、减少会议和大型活动，倡行视频会议、移动办公等工作方式，倡导员工坚持良好卫生习惯，对自己、家人和客户负责。

八、加强电子渠道客户服务。强化手机银行、网上银行等电子渠

道服务引流与保障，减少客户不必要的出行。自 2020 年 1 月 27 日 17:00 起，对中国境内个人网银跨行人民币汇款业务免收 3 个月手续费；对中国境内的手机银行客户，继续实行跨行人民币汇款业务手续费全免优惠。

九、加大保险保障力度。发挥综合化优势，中银保险、中银三星人寿提供 24 小时报案受理服务，对于因新型冠状病毒肺炎就诊的客户，取消就诊医院限制，取消合同约定的自付自费药品及诊疗项目限制；安排专人理赔指导，简化管理申请手续和理赔申请资料；第一时间办理与抗击疫情相关的保险金赔付业务；对于急需资金的客户，通过特案预赔通道为客户预付赔款。

十、做好疫情防控正面宣传。用好线上线下渠道，积极进行疫情防控知识正面宣传，不信谣不传谣；依托全行网点及中银富登村镇银行县域服务机构，积极协助基层政府部门加强疫情防控宣传，做好农村防疫工作。

交通银行 26 条举措 落实五部委金融支持防控疫情政策

(2020 年 02 月 03 日)

近日，人民银行、财政部、银保监会、证监会、外汇局五部委联合下发《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，要求各金融机构确保金融服务高效畅通。在这众志成城抗击疫情的重要时刻，交通银行迅速提出 26 条措施，全力做好疫情防控金融服务保障工作。这 26 条举措具体包括：

(一) 高度重视，将疫情防控作为重中之重。主动、及时对接好各地政府部门和监管机构，切实加大金融服务支持保障力度，顾大局、重效率、有温度。

(二) 全面摸排疫情防控相关企业需求，做好专项融资及金融服务支持。主动加强对重要医用物资的生产、运输和销售企业，以及生产、供应衣食住行相关重要生活物资的骨干企业的金融服务支持。落实人民银行专项再贷款政策，对于直接参与防疫工作的名单内重点企业，积极给予低成本信贷资金支持。同时，主动加强与有关医院、医疗科研单位和相关企业的服务对接，提供足额信贷支持。积极支持金融租赁公司办理疫情防控相关医疗设备的金融租赁业务。

(三) 保障疫情防控相关企业直接融资渠道畅通。对卫生防疫、医药产品制造及采购、科研攻关等领域，以及受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游业等相关企业，设置直接融资

服务绿色通道，简化流程。

（四）加强对疫情防控相关普惠企业融资支持。加强与疫情防控相关领域小微企业、链属企业及个体工商户对接，以快速审批、简化流程、利率优惠等方式落实定制化服务。加强线上金融服务工具运用。

（五）全力支持受疫情影响企业正常运营，为受疫情影响较大的地区、行业和企业提供差异化的金融服务。对于受疫情影响经营遇到暂时困难的企业及个体工商户，根据实际情况，通过变更还款安排及付息周期、延长还款期限、无还本续贷、信贷重组等方式支持企业正常运营。重点关注在疫情影响下短期无法正常经营企业。不得对有发展前景但暂时受困的企业及个体工商户盲目抽贷、断贷、压贷。

（六）适度扩大同业授信额度，提供流动性支持。全力配合做好相关地区地方专项债以及金融债券、资产支持证券、公司信用类债券等的发行与承销工作。主动做好政策性金融机构发行的用于疫情防治的专项柜台债销售工作。

（七）全力保障受疫情影响的社会民生领域金融服务，保障公众征信相关权益。对符合监管要求的特定人群，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，给予个人贷款还款宽限期，因疫情影响未能及时还款的，经认定后不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。

（八）保障疫情防控相关企业信贷资源供应，执行优惠利率和费用减免。相应小微企业、个体工商户的经营性贷款，在现行基础上利

率下调 0.5 个百分点。

（九）积极对接金融基础设施，做好开市后的各项保障工作。确保要素市场清算结算环节及时准确，对因开市延迟引起起息、到期付息变化的业务，及时制定解决方案；对无法完成结算的，及时开展相关交易或提供结算便利。

（十）积极配合政府防疫工作开展，保障财政应急支付顺利进行。针对政府机构、防疫相关企事业单位资金紧急划拨和支付需求，建立快速响应机制，简化流程，特事特办，坚决做好财务工作保障支撑。

（十一）开通采购支付绿色通道，支持防疫业务跨境办理。及时做好对接安排，加强协同，为疫情防控相关物资进口、资金捐赠等购付汇、收结汇业务及跨境人民币业务开辟绿色通道，保障防疫物资采购和境外捐赠资金出入账、购结汇的顺利进行。

（十二）积极支持并引导企业、个人通过网上银行、手机银行等途径办理国际业务。加强对进口防疫物资企业的贸易融资支持，实施汇款手续费与电报费减免。

（十三）开辟金融服务绿色通道，向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项免收手续费。

（十四）开通授信审批绿色通道。对疫情防控相关企业授信启用快速通道，优先加快审批，及时高效放款。加强制造业、小微企业、民营企业等重点疫情防控领域信贷支持。

（十五）简化流程，创新工作方式，加快响应速度，提高审批效率。

(十六) 根据疫情防控形式灵活把握准入政策。

(十七) 充分发挥“线上贷审会”等方式的提效加速作用。

(十八) 做好假期延长或延后复工期间公司授信业务相关系统对接。对于资金无法及时到位、受疫情影响经营遇到暂时困难的企业，可通过变更还款安排、延长业务期限、开展无还本续贷等方式予以解决。

(十九) 主动了解小微客户受疫情影响状况，简化手续给予调整。

(二十) 保障网点金融服务畅通。合理安排营业网点及营业时间。切实做好营业场所清洁消毒，加强疫情防控常识宣传，落实客户健康情况监测，提升网点服务质效。

(二十一) 充分发挥手机银行等线上渠道服务优势。疫情防控期间适当提升手机银行刷脸转账日累计限额，并持续优化线上服务体验。

(二十二) 做好疫情防控期间产品调整的客户告知。根据假期调整情况及时完成结构性存款、表外理财产品、基金认申购、交易类贵金属、交易类外汇等业务调整。

(二十三) 加大支付结算业务支撑和创新力度。及时响应特殊时期客户的开销户挂失、支付结算、存取款、商户收单等需求变化，结合当地行业优势，推出行业解决方案。

(二十四) 切实保障消费者合法权益。保持投诉渠道畅通，及时响应疫情相关的客户咨询和投诉，优化服务流程。

(二十五) 搭建信息沟通机制，及时了解各地政策及需求变化。针对出现的各种突发情况，不断完善应急预案和优化方案，更加严密、

更加周全、更加精准做好疫情防控金融服务。

（二十六）全面落实联防联控各项措施，关心关爱员工。充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和广大党员干部的先锋模范作用，形成疫情防控强大合力。

中国邮政储蓄银行打出疫情防控金融服务“组合拳” 全力支持抗击疫情 2020-01-29

1月28日，中国邮政储蓄银行召开党委会，学习贯彻习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要讲话、重要指示精神，坚决落实党中央、国务院决策部署，全力支持抗击疫情，全力做好疫情防控金融服务保障。在前期相关部署安排的基础上，邮储银行积极落实银保监会有关通知要求，进一步出台了做好疫情防控金融服务工作的多项举措。

做好资金支付结算服务。配合做好预算内财政资金和各类疫情防控资金等财政专项资金的下拨与划转，为政府机构、重点医疗机构、相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，坚决做到快捷高效办理，确保资金及时到账。

做好网点金融服务工作。合理安排营业网点及营业时间，做好轮班值守，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。切实加强营业网点清洁消毒和基础防护工作，做好营业网点医用口罩、洗手液、消毒液、体温测试仪等疫情防护的物资保障。加大现钞备付，保证营业网点和自助设备现钞供应充足，现钞经消毒处理后方可付出。

加大线上金融服务力度。引导客户优先使用网银、手机银行等电子渠道办理金融业务，开通快捷支付、手机号跨行转账等功能，并充分利用邮储食堂等线上客户服务平台，满足疫区人员足不出户的金融服务需求及衍生需求。

强化疫情防控信贷支持。加大对有关医院、医疗科研单位及企业的信贷支持，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的融资需求，保障疫区药品及医用医疗器械等物资的供应。

做好受困企业金融服务。对于受疫情影响较大的行业和企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，采取一户一策，通过信贷重组、贷款展期、减免逾期费用、提前做好续贷安排、增加信用贷款和中长期贷款、降低贷款综合费用、适时做好风险缓释等方式支持相关企业战胜疫情灾害影响。

提供多元化金融支持。积极认购湖北省政府用于抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的地方政府债券。通过债券、资产证券化等产品为疫情防治项目提供资金支持。

开辟金融服务绿色通道。对于涉及疫情的授信审批项目，通过开通绿色审批通道、加大对灾区分行的业务授权、安排专项信贷额度、给予专项低利率贷款限额等方式加快业务办理速度。按照特事特办、急事急办的原则，对于湖北省等疫情严重区域的分行，简化审批流程，给予新增授信、新增用信支持。积极配合做好境内外资金捐赠金融服务，为涉及进口物资用于疫情防治的相关业务提供国际汇款快速通道服务，优先办理疫区跨境结算及结售汇业务。

对受疫情影响个人实施差异化信贷政策。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员，疫情期间因还款不便造成逾期，暂不视为违约，不进入违约客户名单，将减免

逾期利息和罚息，提供征信修复。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，适时调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

加强农村地区疫情防控相关金融服务。大力发展极速贷和E捷贷，加强疫区涉农贷款投放力度，信贷资金全力支持疫区农副产品生产和春耕备耕农资供应。充分发挥邮储银行网络优势，做好疫区农户基础金融服务工作。利用网点贴近农村、贴近农民的特点，加强疫情防控科普宣传，助力基层组织宣传政策、防控疫情。

提供相关资费减免支持。在抗击疫情期间，单位和个人通过邮储银行向湖北等疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，免收汇款手续费、电子汇划费等相关费用。

配合地方政府做好疫情防控。服从国家有关部门、地方政府统一指挥安排，配合政府部门加强舆论引导，增强防控意识。配合卫生防疫等部门，做好疫情监测、排查、预警等工作，切实做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。加强员工自身病例防治管理工作，严格实行疫情防控“日报告、零报告”制度，在做好自我防护的前提下开展相关金融服务工作。

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，邮储银行党委高度重视，成立疫情防控工作领导小组，迅速研究、部署和动员，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。全行各单位实行一把手负责制，服从国家有关部门、各级党委政府和监管部门的统一指挥安排，层层压实属地防控责任，坚决防控疫情传播蔓延。此外，邮政集团、邮储

银行已向武汉捐助 5000 万元，其中邮政集团捐款 2000 万元、邮储银行捐款 3000 万元，全力支持抗击疫情。

下一步，邮储银行将继续坚定不移把党中央、国务院各项决策部署落到实处，切实履行国有大行的责任担当，与全国人民一道，坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

中国民生银行：支持中小企业九大措施

第一、“民生财运”提供丰富的线上服务。民生银行为中小企业打造了专属服务平台（访问路径：民生官网-中小金融-民生财运），该平台可为客户在线提供云账户开户、财富管理、全球速汇、网上开证、网上保理、票据管家、网络融资等 25 类金融服务，中小客户足不出户即可在我行办理多项业务。

第二、疫期相关业务在线远程办理。中小企业在我行办理跨境汇款、结售汇等业务，因疫情无法提供相关资料原件的，可通过电子资料及在线视频等方式办理；受疫情影响，不能到我行营业网点现场办理还款续贷手续的中小微贷款客户，可与相应网点和市场团队联系，通过网上银行、手机银行、在线视频等方式远程办理。

第三、为中小企业参与疫情防控提供专项贷款支持。我行对参与疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资科研、生产、购销的中小企业，开辟绿色通道、划出专项额度、提供疫情防控专项贷款，全力满足中小企业为防控疫情所需的合理融资需求。

第四、快速受理审批提高业务效率。将对疫情防控专项贷款第一时间受理，并简化操作与审批流程，通过远程面谈、资料电子化、在线审批等多种方式，提高业务效率，尽快实现资金到位。

第五、给予利率优惠。对于疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销中小企业的信贷项目，我行结合项目实际给予最优惠的利率支持。

第六、疫情纾困专项政策支持。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，有发展前景但暂遇困难的中小企业，我行坚持“不抽贷、不压贷、不断贷”；因疫情导致短时还款困难的中小客户，可向我行申请延期还款、展期或调整还款期限。

第七、为优质防疫科创中小企业嫁接资本资源。我行对为疫情防控提供相关科研、物资生产、检测、治疗服务等技术含量高的科创型中小企业，将通过“萤火计划”以“认股权+综合服务”的方式提供全方位服务，整合民生银行投资生态联盟的资本资源，助力企业快速成长，在疫情防控过程中发挥更大作用。

第八、手续费减免。中小企业在民生银行开立的湖北疫区防疫专用账户，一律免收对公账户开户费和管理费；企业通过民生银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。诉求做到及时响应。

第九、及时响应中小企业诉求。我行主要经营网点自2月3日起恢复营业，在岗人员严格执行防疫卫生规定，为客户提供整洁卫生的营业场所和现场服务；未到岗人员保持通讯畅通。受疫情影响、有相关需求的中小企业可通过线下、线上各种方式与经营网点、市场团队、客户经理等联系，我行对各项诉求做到及时响应。

中国民生银行：小微客户关怀活动

民生银行与小微企业同根、同源、同心、同行。面对疫情，民生银行快速组织小微客户关怀活动，出台多项措施，满足小微客户特殊时期金融服务需求。各家分行积极行动，帮助小微客户解决实际困难、支持早日复工生产，与多年来亲密无间的万千小微合作伙伴同舟共济、共渡时艰。

1. 客户关怀 传递民生温情温度

疫情发生后，民生银行第一时间开展小微客户关怀活动，通过多种在线形式，了解小微客户、家庭、员工生活与生产经营情况、金融服务需求，针对性地提供信贷产品、财富保障、业务办理渠道的支持，帮助小微客户解决困难、树立信心。短短十几天，民生银行已完成近30万小微贷款客户的一对一线上回访，全行客户关怀回访率将达90%以上。

2. 政策倾斜，助力小微解困减负

民生银行制定疫情期间小微客户支持举措给予受困小微客户利息减免、征信保护等特定政策；制定贷款到期客户应急解决方案，并提供自助转期、加大免还本续贷支持，全力将疫情对客户的不利影响降到最低；向疫情防控相关行业小微贷款，通过降低利率、减免费用、抵扣利息等多种方式，减轻企业财务压力；开辟绿色通道，向医疗器械、医药经销等行业小微客户提供额度保障，助力开展共同战“疫”。

3. 信贷到位 支持企业复工复产

民生银行大力推进信贷业务线上办理，尽量采取非现场方式完成授信审查审批，充分保障小微客户信贷需求，安全发放每笔贷款。为客户提供丰富信贷产品，以及到期免还本续贷、续授信应续尽续、阶段性利率优惠等服务，全力支持客户开展正常生产经营。民生银行“纳税网乐贷”可在小微之家微信公众号一站式纯线上办理，从发起申请到贷款到账最快只需3分钟；正常还款的纳税网乐贷客户，赠送小微红包，可直接用于贷款利息抵扣。

4. 专属保障 全面战“疫”保驾护航

民生银行联合保险公司，为每位小微贷款客户免费赠送10万元保险保障，启动“企福宝”小微企业员工及家庭团险保障计划；合作保险公司以取消等待期、取消免赔额、取消医院限制等给予专项保障关怀，并对特定客户开展慰问金、理赔金赠送服务；以有备无患的关怀、解企业经营后顾之忧。

5. 便捷服务 线上“点击”随手可得

民生银行通过小微版手机银行、95568电话银行、远程银行、小微之家等多渠道提供7*24小时在线服务。

小微版手机银行“财富吧”，涵盖对公账户管理、批量转账、费用报销、工资发放等多种功能，满足客户多样化线上结算需求；民生银行为小微客户量身定制多款专属财富产品，所有产品均可线上交易，足不出户，即可实现财富增值；“民生小微之家”微信公众号支持线上贷款全产品申请，也可在线办理账户类业务。特殊时期，足不出户

即可享受各类金融服务。

微聚力量，抗击疫情，民生银行与千万客户携手同行，助力每一个小微的梦想！

中国光大银行：六项政策助力这些企业渡过难关

针对受疫情影响，资金实力、抗风险能力较弱的小微企业，光大银行推出六项政策助力这些企业渡过难关。

这六项政策包括：

一是提供专项信贷规模，普惠金融业务预算新增 310 亿元信贷规模。

二是加大分行定价授权，由分行根据市场、企业实际情况确定贷款的价格。

三是开辟绿色服务通道，发挥“信贷工厂”、专营机构优势，建立信贷支持快速响应机制。

四是主动缓解企业承压，不盲目抽贷、断贷、压贷。对受疫情影响的小微企业，实施尽量不产生罚息、不计入违约的保护政策。综合运用无还本续贷、展期、调整结息方式、变更还款计划等举措，对因疫情导致还本、还息困难企业予以支持。

五是加大线上服务力度，通过“一链一云一快”（即普惠金融供应链在线融资服务、阳光普惠云在线服务平台、普惠金融光大快贷在线融资产品）业务在特殊时期为客户提供快捷、便利、全流程线上化的金融服务，客户足不出户即可获取所需资金。

六是积极推进尽职免责，对因疫情影响发生不良的小微企业贷款，有充分证据证明的，按照尽职免责办法中“自然灾害等不可抗力”有

关规定，可对经办人员和相关管理人员免除责任。

中信银行推出七项措施 助力小微企业复工复产

一是党建引领，压实主体责任。总行第一时间成立党委书记、董事长任组长，行长和监事长任副组长的疫情防控领导小组。各分支行比照总行压实领导责任，发挥国有金融企业党建工作优势，通过“党建+普惠”特色模式，引金融活水精准滴灌，把支持小微企业共渡难关作为当前重要任务抓紧抓细抓实。

二是在线运营，便捷支付结算。通过微信预填单、远程视频核实等在线服务，帮助小微企业足不出户开立结算账户。上线手机银行企业云办公功能，7×24小时为企业在线办理支付转账、代发工资、费用报销及回单查询等各类业务。

三是创新服务，加大线上融资。将支行网点普惠金融联系人通讯录嵌入网银等电子渠道，随时随地响应小微企业需求。加快“物流e贷、银税e贷、政采e贷”等信用类贷款开发推广，为企业提供分秒直达的在线融资服务。自疫情爆发以来，已为一汽惠迪、喜滴等近200户运输抗疫物资的小微企业在线放款近3000万元。

四是简化流程，开辟绿色通道。建立疫情防控业务绿色通道，创新工作方式，简化审批流程，按照“特事特办、急事急办”原则，重点区域专人服务、重点项目专人推进。对疫情影响严重区域上报的项目白名单，当日办结；对防疫相关项目和客户授信，限时办结。

五是减免费用，降低企业负担。主动承担小微企业贷款房屋抵押抵押登记费及房地产类押品评估费，对新开户小微企业免收开户费、

工本费，免收支付转账手续费。引导分支机构通过信用贷款、中长期贷款、无还本续贷等业务，持续压降小微企业综合融资成本。

六是重点帮扶，主动对接服务。主动摸排客户，实行名单制分类服务。梳理“疫情影响白名单”，对受疫情影响暂遇困难的小微企业，不抽贷、不断贷、不压贷，“一户一策”给予利率优惠、展期续贷和征信保护，截至目前已对60多名受疫情影响的逾期客户免报征信违约。梳理“重点帮扶名单”，逐户分解任务，加大信贷支持、降低企业融资成本。

七是专项支持，助力疫区脱困。对湖北等重点疫区给予专项支持政策，通过内部资源倾斜，助力分行小微企业帮扶。为湖北省配置100亿元专项信贷规模；增配考核利润补贴、薪酬费用等各类资源，鼓励重点疫区分行加大信贷投放，并将省内新增普惠型小微企业贷款利率下调0.5个百分点。

恒丰银行办公室关于加大重点涉农领域金融支持 助力打赢疫情防控阻击战的紧急通知 2020-02-03

各一级分行，苏州、温州直属分行，总行各部门：

农产品和食品的稳定供给是打赢疫情防控阻击战的必要保障。按照总行党委要求，现就做好重点涉农金融服务有关事项紧急通知如下：

一、总行成立应对疫情涉农金融服务保障小组，成员包括总行普惠金融部、公司金融部、交易银行部、信用审批部负责人和业务骨干人员，负责统筹做好蔬菜、粮油、食品等群众生活必需品供应相关金融支持工作。各分行相应确定涉农金融服务工作对接联系人，确保工作部署有效落实落地。

二、全力支持涉农核心企业复工复产、提升产能，对于 1000 万元以上的涉农贷款，由公司金融部、交易银行部、信用审批部成立小组，一企一策研究制定服务方案，实行精准支持，并充分利用我行“朋友圈”资源，帮助企业稳定原材料供应，拓展产品运输、销售等渠道，确保农产品供给畅通。

三、大力支持涉农小微企业和农户生产经营，对于 1000 万元以下的涉农小微企业贷款和 500 万元以下的农户贷款，要建立绿色服务通道，在控制风险的基础上，优化审批流程和授权，由一级分行进行审批，原则上减少不必要的会议审批，提升业务效率，支持企业提升产能稳定当地市场供应，并向疫情重灾区供应产品。

四、积极践行社会责任，切实降低相关涉农企业融资成本，对于

1000 万元以下的防疫保障供应相关贷款，实行贷款定价优惠。其中，普惠型小微贷款可在现行定价标准的基础上，下调 20 个 BP，相关贷款要免收抵押登记费、贷款服务费，不得以利转费变相收取相关贷款费用；其他大中企业贷款，应根据企业情况，一事一议，适度下调贷款利率，切实降低企业融资成本。

五、强化信贷资源倾斜，通过多种措施腾挪调剂信贷资源，优先满足疫情防控相关涉农生产、流通企业的贷款投放，特别是蔬菜、粮油等生活必需品相关的信贷需求。其中，涉农小微贷款的额度将予以充分保障，大中型企业贷款由公司金融部协调资产负债管理部进行额度调剂，努力确保应投尽投。

六、加快推进业务线上化，积极引导客户使用手机银行、网上银行、二维码、小微 e 管家等线上渠道办理业务，提升线上获客能力。加强线上供应链产品推广，依托涉农中大型的生产以及流通企业作为核心企业，为其上游供应商、下游经销商提供网络应收贷、网络预付贷、电子仓单等线上供应链金融服务，从而提供集交易、仓储、融资、数据为一体的农业供应链金融服务。

七、积极探索多种方式支持防疫阻击战，结合土地流转、耕地指标流转等利于农村农户生产需求进行服务创新，探索通过债务融资工具等支持涉农企业发展，对于乡村振兴、双创等支持普惠的投行产品，优先给予包销和投资支持。

八、加强疫情影响的持续跟踪和排查，梳理现有防疫有关涉农贷款客户名单，及时了解客户当前经营情况，做好疫情影响评估。对于

因疫情导致生产经营出现暂时困难的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷，要实事求是地分析原因，积极利用无还本续贷等产品，帮助企业纾困度过疫情难关。

在疫情防控的关键时期，各分行、各部门要坚决落实总行党委要求，把“不忘初心 牢记使命”落实到行动上，勇于担当、积极作为，以务实的态度、优良的作风，全力做好疫情防控金融

保障工作，为打赢疫情防控战积极贡献力量。

恒丰银行普惠金融部关于支持小微客户 抗击疫情的紧急通知

各一级分行，苏州、温州直属分行：

自新型冠状病毒肺炎爆发以来，全国上下全力投入疫情防控工作中。总行党委高度重视、充分调度，要求全行各业务条线要充分发挥金融力量，助力打赢疫情防控阻击战。小微客户是受疫情影响最大的群体，必须对其做好支持救助工作，帮助其平稳度过疫情防控期、顺利恢复生产自救。我行将对疫情严重地区的小微客户和全国其他地区向疫情防控一线提供支援的小微客户进行重点支持。小微客户包括单户授信总额 1000 万（含）以下的小/微型企业、小微企业主、个体工商户及实际从事生产经营的自然人和单户授信总额 500 万元（含）以下的农户。具体要求通知如下：

一是对于存量小微客户要严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”的政策，做好客户续贷工作。可通过无还本续贷、贷款展期等方式，保障其生产经营基本资金需求，帮助其顺利度过防灾自救困难期。

二是对于具有明显资金需求以维持正常生产经营的其他小微客户，各分行要合理使用小微贷款业务授权，建立贷款审批绿色通道，原则上减少不必要的会议审批，提高业务审批效率。

三是做好小微贷款额度保障工作，各分行要重点关注辖内需重点支持的小微客户情况，随时保障客户用款需求。

四是严格落实降利免费政策，对于小微客户贷款，各分行不得擅自提高贷款利率，对湖北地区的小微客户贷款，在依法合规前提下，给予分行利率下限基础上再下降 0.5 个百分点的定价权限。免收抵押登记费、贷款服务费等费用，不得以利转费变相收取相关贷款费用。

五是引导客户使用线上渠道，通过二维码、小微 e 管家、线上审批/面签/提款/还款等线上功能办理业务，降低面对面交叉感染风险。

各分行务必高度重视，切实遵照通知要求贯彻执行，把各项措施落实落细，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

特此通知。

总行普惠金融部

2020 年 1 月 31 日

华夏银行捐款 3000 万，多措并举支持抗击疫情 2020-01-27

疫情就是命令，责任重于泰山。华夏银行坚决贯彻落实党中央、国务院以及北京市委、市政府关于疫情防控工作的决策部署，迅速成立应急防控工作领导小组，第一时间启动疫情防控措施，全力以赴响应政府号召，把疫情防控及金融服务保障作为当前工作重中之重。在前期部署的基础上，1月27日，总行党委常委会进一步研究发布支持疫情防控及金融服务保障的8条举措，具体如下：

1. 积极捐款。决定先期向湖北疫区捐款 3000 万元。

2. 捐赠应急物资。向建设“火神山”和“雷神山”医院的中建三局现场施工人员，紧急捐赠棉被、一次性碗筷等御寒物资和生活用品，全力保障建设施工顺利开展。

3. 免收手续费。通过华夏银行柜面、个人网银、个人手机银行、电话银行的转账交易以及企业网银“爱心捐款”发起的抗击疫情捐款，一律免收手续费。

4. 保障汇划通道畅通。为保证抗击疫情资金及各类捐赠资金及时拨付到位，华夏银行指定专人 24 小时监控资金汇划通道，确保汇路畅通；同时在系统中调整小额支付系统上限金额控制，及时处理抗击疫情资金、捐赠资金的汇划。安排专人负责服务湖北省慈善总会国内人民币专用捐款账号资金汇划工作，确保资金及时到位。针对慈善总会及红十字会防控应急物资采购专户的开户、资金清算等业务，特事特办、急事急办，确保准确高效。

5. 主动缓解企业流动性困难。对湖北地区 2020 年一二季度到期的存量授信业务进行紧急摸排，对因防疫工作影响流动性的企业，提前开展自动展期和无还本续贷业务。

6. 加强结售汇办理。对于进口重要医疗物资、器材所涉及的付汇业务，开辟绿色通道；5 万美元以内捐赠资金可进入个人储蓄账户并办理结汇；对于防疫物资进出口外贸型企业，安排逐户联系沟通紧急资金进出支付、国际结算需求等信息，制订应急处理方案。

7. 开辟绿色通道，强化金融支持。主动加强与相关医院、企业的服务对接，最大限度满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等方面的融资需求；按照特事特办、急事急办原则，提高业务办理效率，实行优惠利率。对与疫情防控相关的医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业的授信需求进行紧急摸排，开辟绿色通道，高效开展授信支持。

8. 加大营业场所消毒频次。升级自助设备管理工作要求，对放入自助设备内的现金全面消毒；加大自助设备消毒频次，持续强化设备监控、及时保障故障维修，确保自助设备安全高效不间断运行。

万众一心，众志成城。在党中央、国务院的坚强领导下，华夏银行将坚决扛起疫情防控的政治责任，坚定不移把党中央各项决策部署落到实处，积极主动承担起守望相助的社会责任，与全国人民齐心协力打赢这场疫情防控战。

其他：

《关于华夏银行信用卡在湖北地区取现手续费减免的公告》

2020-02-06

《华夏银行关于在抗击疫情期间减免企业客户网银转账手续费的公告》 2020-02-07

《华夏银行关于个人定期存款到期自动延期的温馨提示》

2020-02-13

《关于减免湖北地区华夏卡境内跨行取现手续费的公告》

2020-02-14

广发银行：多措并举助力小微企业积极抗“疫”

为进一步贯彻落实党中央、国务院关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的工作部署，广发银行积极履行金融央企成员单位的政治责任，加大小微企业金融服务力度，全面支持疫情防控工作。

一、设置专项额度，加大信贷投放

安排专项信贷额度支持防控疫情小微企业的合理融资需求，重点加大对以下三类小微企业客户和项目的信贷投放：一是与防控新型疫情相关的医疗仪器设备及器械制造、药品制造、医疗耗材、卫生材料及医药用品制造类小微企业；二是与防控新型疫情相关的新建医院、相关医疗设施的小微企业固定资产融资项目；三是为保障疫区内必要的生产、生活物资供应的小微企业融资需求。

二、开辟绿色通道，保障业务效率

新型疫情防控期间，对涉及疫情防控相关行业小微企业客户信贷投放工作重点关注、及时响应、优先处理。涉及超分行权限的，总行给予绿色审批通道，确保及时投放。

对符合申报条件的防控新型疫情小微企业和项目，充分调度审查审批资源，专人跟进、专人受理，优先审查、优先安排授信审查委员会审议、及时完成审批并配合出账，确保满足小微企业的合理融资需求。

三、主动宽限还款，缓解客户压力

积极响应银保监会的号召，对因疫情受困和有发展前景但暂时经营困难的小微企业，坚决不盲目抽贷、断贷、压贷，主动关心、了解小微企业客户防控疫情情况、受疫情影响情况，通过适当下调贷款利率、办理展期、调整还款计划、提前做好续贷安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式支持小微企业战胜疫情灾害影响，免除小微企业后顾之忧，帮助小微企业渡过难关。

四、全线上融资申请及提款，切实降低融资成本

普惠金融信用贷款产品“税银通”2.0给予小微企业客户特别支持，面向医药、货运、物流、食品、农业、纸制品、日化等新型疫情防控支持行业的小微企业给予产品最低定价，客户开户后即可全线上完成申请、审批、签约和提款等流程，实现快速响应小微企业融资需求。

针对受新型疫情影响而造成阶段性还款困难的企业，我行“税银通”2.0提供最长达18个月的续贷支持，同样支持在线提交续贷申请并完成审批和放款，面向上述新型疫情防控支持行业的小微企业给予产品续贷最低定价，切实降低小微企业融资成本。

下一步，广发银行将继续积极作为，狠抓落实，更好地满足广大小微企业的金融服务需求，坚决助力打赢疫情防控阻击战。

招商银行关于加大疫情防控金融支持的公告

疫情就是命令，防控就是责任。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，根据中国人民银行和银保监会有关通知精神，招商银行将全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，进一步加大疫情防控金融支持力度，开辟金融服务绿色通道，强化疫情防控金融支持，全力以赴为客户提供专业、高效、安全的金融服务。

一、信贷工作主动作为，协助企业共渡难关

（一）对与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业的应急资金需求，招商银行将执行信贷快速审批流程，开通审批绿色通道、预留专项信贷规模，并在放款定价方面给予优惠，保障上述企业的生产运输、应急物资采购及其他重大项目资金需求，全力支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情的防控工作。

（二）对于受疫情影响而造成阶段性还款困难的企业，招商银行将采取一户一策，通过贷款主动展期、减免罚息、征信保护等多种措施，支持相关企业战胜疫情灾害影响，与企业共渡难关。

（三）对于其他在疫情期间有信贷需求的客户，招商银行将优化授信和提款流程，引导客户使用我行企业网银“在线贴现、在线提款”等线上作业功能，减少线下操作流程，降低人员交叉感染风险，提高工作效率，努力保障企业良好运营。

二、积极提供安全、高效、通畅的应急金融服务

（一）招商银行将为对与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业等代发工资、慰问金的机构提供代发快速申请通道、免收代发手续费、免收账户管理费等专属服务。

（二）结合当地疫情防控实际和卫生健康部门要求，在疫情防控条件许可的情况下，工作日期间招商银行分支机构所在城市均有网点对外营业。定期、定时对营业网点进行消毒，强化卫生防疫管理，确保为客户提供干净、卫生的环境。

（三）考虑到当前特殊时期，为了客户的健康与安全，我们建议客户优先使用招商银行 App、网上银行办理以下业务，我们将保证电子渠道服务的稳定、高效、便捷。

1. 账户查询与转账：招商银行 App 及网上银行支持用户在线实时查看个人账户资产及收支情况。招商银行 App 及网银专业版转账均免手续费，单笔 100 万及以下实时到账。招商银行 App 转账日限额可通过刷脸验证进行调整，最高 500 万；网银专业版转账限额可自行设置，无上限。招商银行 App 及网上银行支持招行借记卡、信用卡持卡用户在线挂失。

2. 信用卡与个人贷款：招商银行 App 支持各家银行信用卡在线免手续费还款。招商银行 App “我的贷款”支持在线申请还款账单、结清证明、产权证复印件、购房合同复印件及查询房贷报税信息等。

3. 理财投资与查询：招商银行 App 支持理财产品、基金、保险、黄金等各类投资产品的在线实时购买、查询及赎回。

4. 缴费与社保公积金：招商银行 App 支持全国手机话费及流量充值，覆盖全国主要城市的水、电、燃气等缴费，足不出户即可在线免费查缴。招商银行 App 支持全国主要城市的社保公积金余额查询和明细查询。

（四）招商银行 95555 客户服务热线时刻待命，将在客户需要时，提供必要的帮助。

特此公告。

招商银行股份有限公司

2020 年 1 月 28 日

平安银行关于新型冠状病毒防控期间服务安排的公告

2020-02-04

为有效的防控疫情，做好金融服务保障，给大家提供及时必要的服务，平安银行在多方面做了调整，请您留意。

- 一、网点营业安排有调整，请您注意
- 二、客服电话人工服务等待时间较长，请您谅解
- 三、减少外出，个人及企业金融服务在家办理
- 四、提供“减免利息，延期还款，费用减免”政策

平安银行向全国战斗在医疗一线的医护人员、感染新型冠状病毒肺炎的客户、因疫情管控耽误还款的湖北地区个人客户提供了关怀政策，该类客户若因此还款受到影响，可通过平安口袋银行 App 在线客服、服务热线 95511 转 2/3 或向当地分行进行反馈，届时会根据客户情况，适当延期还款、减免利息费用、提供征信保护等。

同时，针对全国范围内从事医药生产流通等疫情防控相关的企业、湖北地区所有企业客户，疫情期间平安银行提供企业网银手续费全免、金卫士短信服务费用全免、基础银行业务如代发工资、单位结算卡、条码收款、票据等专属费用减免政策。

五、开通跨境业务绿色通道

为抗击疫情，响应国家外汇管理局通知，平安银行为抗击疫情的境外采购开通跨境汇款绿色通道，对符合疫情防控要求的汇款业务简

化贸易背景审核，总分行成立敏捷小组支持汇款资金快速到账，减免汇款手续费，减轻企业负担。

没有什么能阻挡春天的到来！疫情当前，平安银行愿与您携手共进，逾越凛冬，一起打赢疫情防控阻击战。最后，平安银行再次提醒大家加强自我保护意识，少去人流聚集地，降低风险。

平安银行

二〇二〇年二月四日

浙商银行五举措支持疫情防控相关企业 2020-01-31

自疫情发生以来，浙商银行认真贯彻落实党中央、国务院和浙江省委、省政府、当地党委政府的决策部署，以及中国人民银行和银保监会的各项要求，传达、下发了相关文件，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，对疫情防控相关企业加大金融支持力度。

一是加强信贷支持。对医院及相关药品、医疗用品生产供应企业的金融服务，为企业扩大生产提供专项信贷支持，综合运用新增授信、中期流贷、续贷沟通机制等工具，全力保障药品和医疗物资供给。

二是开辟绿色通道。对于用于医疗救助、应急设备采购、制药、医疗物资生产流通等与疾病治疗及疫情防控相关的项目，本行将一律列为绿色通道项目，调集精干力量，予以限时加急处理，最短时间内完成授信审查审批工作。

三是加快审批效率。对于疫情防控所需的药品、医疗器械及相关保障物资的科研、生产、流通企业及项目的信贷需求，进一步梳理明确评审要点，精简评审流程，提升评审的精准性和有效性，提供专业高效的评审服务。

四是确保资金及时到位。对于其他与疫情防控相关的项目，获批后放款环节均列入应急项目予以特殊加急处理，简化操作手续，尽快完成资金发放支付全流程，切实做好金融支持疫情防控工作。

五是合理宽限还贷时间。对于因受疫情影响而无法如期归还到期贷款的，视情做出妥善安排，设定合理宽限时间。对受疫情影响暂时

失去收入来源的人群，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。对受疫情影响的企业和小微企业的贷款出现逾期的，科学合理地进行调整 and 安排。

浙商银行出台支持小微六条措施助力抗击疫情 2020-02-11

为全力配合新冠肺炎疫情防控工作，浙商银行日前推出支持小微六条措施，涉及贷款宽限、主动续期、增加授信、绿色通道等方面。

一是提供宽限服务。将2020年2月3日至3月20日设定为政策宽限期（视疫情变化情况适时调整）。在政策宽限期期间，受疫情影响相关行业小微企业暂时无法正常归还到期贷款而发生逾期的，不计罚息及复利，不影响客户征信记录。

二是主动续期一年。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、文化旅游、交通运输、居民服务等行业符合相关条件且授信在2020年6月30日前到期的小微企业，无须归还本金，系统自动审查、审批，提供主动续期最长一年服务，且授信金额可维持不变。

三是自动授信增额。为受疫情影响资金需求扩大的存量小微企业，符合条件的主动增加授信额度，最高150万元。

四是加强信贷供给。主动对接应对疫情相关的医药销售、医药制造、医疗器械生产等重要医用物资小微企业，可凭医疗机构的采购订单，运用“政采贷”等特色产品给予最高1000万元信用贷款。

五是实行特事特办。针对疫情防控所需的药品、医疗器械及相关保障物资的科研、生产、流通小微企业的合理信贷需求，开辟绿色通道，特事特办，提高审批效率。

六是推广线上办理，最大限度减少小微企业线下接触频率。

渤海银行五项措施支持两类重点企业 2020-02-11

新冠肺炎疫情发生以来，渤海银行将打赢疫情防控阻击战作为当前金融工作头等大事，为解决对疫情防控做出贡献的中小企业和有发展前景但受疫情影响暂时遇到困难的小微企业（以下简称“两类企业”）提出的金融服务需求，出台五项应对措施，多措并举构筑防疫金融服务快速反应战线，全力以赴做好金融支持疫情防控和推进实体经济发展工作。

一是“特事特办、急事急办”，有效满足“两类企业”金融服务需求。切实加大对“两类企业”的信贷支持力度，为“两类企业”特别是防疫物资生产企业制定紧急金融服务方案，为受疫情影响资金需求扩大的两类企业，符合条件的主动增加授信额度，优化审贷流程，以最快的速度、最佳的服务、最优的利率提供专项贷款，为疫情防控贡献金融力量。

二是灵活设计续贷方案，解决企业用款难题。对“两类企业”中因疫情出现还款困难的客户，采取“一户一策”措施，保证续贷业务无缝对接，资金顺利到账，确保不盲目抽贷、断贷、压贷，支持企业渡过难关。

三是给予优惠利率，降低企业融资成本。对两类企业的新增授信及续授信业务，提供最优利率支持，减轻企业的负担，助力企业脱困，为企业正常运行保驾护航。

四是提高业务办理效率，提供优质金融服务。渤海银行天津分行

作为落地执行机构，各网点配备小微业务专员，为重点服务对象提供快速、准确、专业的金融服务。

五是优化产品支持，提高服务质效。除上述服务主要采用主动、线下方式授信外，渤海银行还将推进“渤业贷”产品尽快完成二代征信系统改造、推动小微企业敏捷小组线上审批通道的建设，充分享受科技金融带来的便捷，进一步提高小微企业办贷透明度和服务质效。

浦发银行：以普惠金融助抗疫，与小微企业共克时艰

一、精准施策，提供信贷支持

根据小微企业和个体工商户受疫情影响程度，浦发银行精准施策，提供信贷支持。首先，对于受疫情影响严重、已处于停止生产经营的小微企业和个体工商户，通过无还本续贷、未到期贷款调整付息方式、主动展期等方式，减轻客户还本付息压力，并积极落实征信保护。其次，对于直接或间接受疫情影响的小微企业和个体工商户，通过调整还款计划、贷款重组、增加信用款和中长期贷款等方式帮助企业资金周转。此外，对防疫物资生产、流通、运输行业的小微企业和个体工商户，主动增加授信额度，补充企业周转资金。

二、保证信贷资源，实施专属审批

打赢抗击疫情阻击战需要争分夺秒，为受疫情影响的小微企业提供专属服务同样刻不容缓。对与疫情防控相关领域小微企业的应急资金需求，浦发银行保证信贷资源供给，落实专人审批、优先办理，紧急业务一事一议、确保业务落地时效。

同时，对小微企业遇到的下游企业应付账款期限拉长、上游企业原料供应不足，短期内无法恢复生产等原因导致的订单交货延迟等情况，浦发银行推出“小微订单贷+无还本续贷”金融服务方案，结合实际订单及交货情况，设计合理融资期限，满足企业资金周转。根据小微企业实际需求，提高贷款额度、延长贷款期限，额度最高可达3000万元，贷款期限最长可达5年，资金专项可用于企业经营周

转。

三、加大科技支撑，开通全天候在线服务

为减少线下服务的传染风险，浦发银行加大科技支撑，引导线上办公，为小微企业提供在线融资、在线贴现、在线银税贷、在线提款等服务。其中，“在线融资”涵盖在线申请、在线审批、在线放款、在线还款等全流程。“在线贴现”可实现自助询价、秒速自动审批、资金极速入账，并提供优惠价格和到期短信自动提醒等服务。“在线银税贷”通过便捷的浦发“公司金融”微信公众号，客户进行涉税数据授权后，即可申请纯信用贷款，系统自动审批，推送纯信用贷款额度。对于在浦发银行有授信额度的小微企业，可登陆浦发网银，进行在线提款。

同舟共济，守望相助。浦发银行进一步加大疫情防控相关金融服务支持，减免相关业务手续费，简化业务流程，开辟快速通道。充分发挥信贷、融资担保等多方合力，加强对社会民生重点领域的金融支持。主动加强服务对接，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。按照特事特办、急事急办原则，切实提高抗击疫情相关业务办理效率，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。

此外，对疫情防控重点地区的小微企业和个体工商户，浦发银行提供优惠利率，在现行贷款利率基础上进行下调，通过降成本支持企业生产，减轻其财务负担。同时，浦发银行网上银行、手机银行、银企直连等线上渠道提供7*24小时资金汇划服务，并对与疫情防控相

关的捐款和物资采购等资金汇划业务提供手续费全免服务。

对于经核实受疫情影响暂时失去收入来源的个人贷款客户，合理采用“调整还款计划、加强续贷支持”等方式缓解客户还款压力；不因疫情原因拒绝受理客户贷款申请；对于客户提出因本次疫情导致贷款逾期影响个人征信的异议申请，将按照人民银行征信中心的指导性要求进行相应处理；适度降低部分个人贷款产品的利率水平。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员因还款不便以及受疫情影响暂时失去收入来源的信用卡客户，合理延后还款期限。此外，专人监控，保障网银、手机银行等电子渠道畅通，确保捐赠、应急物资采购等资金及时汇划。

浦发银行相关负责人还表示，浦发银行将进一步加大受疫情影响严重地区的金融供给，对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷。同时，还将通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

兴业银行：差异化零售信贷政策加力抗疫

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，兴业银行针对确诊或疑似病人、一线医护人员、因疫情被隔离人员、其他疫情防控人员等受疫情影响的个人客户在信贷政策上予以倾斜，全力支持、配合疫情防控工作。其中，符合条件的受疫情影响的客户，给予其最长 30 天的还款宽限期，宽限期内还款不计违约记录；除个人住房按揭贷款可按已有规定申请延长贷款期限外，其他个人贷款客户申请延长贷款期限的，可在原贷款期限的基础上最高延长六个月。对于湖北省等疫情严重区域，增配个人经营贷款专项信贷规模，疫情防控期间，湖北地区个人经营贷款利率在现行基础上下降 0.5 个百分点。

兴业银行表示，对因受疫情影响申请延后还款或调整个人贷款还款计划的客户，在同等条件下优先安排业务办理绿色通道，通过调整扣款日、还款周期、分阶段还款等方式灵活调整住房按揭贷款、信用卡等个人信贷还款安排，满足客户的融资需求。

同时，对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的小微企业和个体工商户，不盲目抽贷、断贷、压贷，并根据客户实际情况，通过延长贷款期限、无还本续贷等措施，完善续贷政策安排，支持企业和个人战胜疫情灾害影响。

兴业银行今日起售首只战“疫”专题债券

由国家开发银行主承销的首只战疫专题债券于2020年2月6日发行（简称20国开战疫120），兴业银行作为本期战疫专题债券承销银行，于2月7日至11日通过手机银行、企业网银以及柜面等渠道销售，发行所筹集资金将主要用于国家开发银行向疫情防控提供的应急融资。

自疫情发生后，兴业银行把疫情防控作为当前最重要最紧迫的工作，首批捐款3000万元，全力支持抗击疫情的同时，开辟金融服务绿色通道，持续加大疫情防控领域金融支持。据不完全统计，截至2月3日，兴业银行共为卫生防疫、医药用品制造及采购、医疗流通企业等疫情防控领域企业发放贷款超过50亿元，全力保障疫情防控领域企业融资需求。本次中标承销国开战疫专题债券是兴业银行助力打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战的又一切实行动。

北京银行:六项举措贯彻市政府“16条”措施 力促中小微企业持续健康发展

疫情当前,为深入贯彻落实《北京市人民政府办公厅关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响促进中小微企业持续健康发展的若干措施》,北京银行迅速行动,第一时间研究制定六项、16条落实举措,为打好疫情防控阻击战,强化小微企业金融服务供给,提供坚实金融保障,与中小微企业携手并肩,共克时艰。

一是增加小微企业信贷投放。额度倾斜。信贷额度坚持“优先支持小微企业贷款”原则,确保额度充足,及时放款。加大投放。梳理医疗相关领域小微企业名录,逐一了解企业状况需求,对新增融资申请快速受理、极速审批、审毕即放。降低成本。在保持普惠小微企业贷款利率较低水平基础上,继续给予贷款利率优惠。同时,积极运用央行再贷款支持涉及防疫的重点企业。主动对接。通过大数据筛选医疗企业名单,主动跟踪企业情况,通过绿色通道快速提供信贷支持。发行专项债券。积极申请发行小微企业抗疫主题金融债,专项支持在疫情防控中发挥重要作用以及受疫情影响的小微企业和小微企业主。

二是研发推出专项对接产品。推出“京诚贷”小微信贷产品。专门服务于受疫情影响临时停业、资金周转困难的小微企业,以续贷、延期等创新方式提供信贷资金的无缝衔接,下调受困企业贷款利率,降成本、保生产。推出“赢疫宝”服务方案。针对受疫情影响、资金周转困难的小微企业主和个体工商户,通过开设绿色通道、续贷、展

期等方式，提供快速审批，快速放款服务，承诺不抽贷、不断贷、不压贷。建立到期业务白名单。提前梳理3月底前到期的小微企业贷款名单，逐一排查企业还款情况，落实续贷或展期方案，保证企业的资金接续。

三是提升银企服务对接效率。强化线上服务对接。开通“京管+”APP线上融资申请模块，小微企业可在线进行贷款融资申请。对符合条件的小额资金紧急需求，采取线上抵押登记，无需前往营业网点。聚焦续贷业务推动。落实“北京市续贷中心”推广升级要求，积极入驻北京市“首贷服务中心”。同时，结合疫情防控需求，深入开展银企对接活动，提升小微企业无还本续贷占比，提高中小微企业“首贷率”。建立快速审批机制。针对卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等企业业务，建立快速审批通道，实行即报即审、审毕即贷。

四是加大科技文化企业支持。加大信贷支持力度。针对受疫情影响的首都科技文化类小微企业，加大信贷支持力度，确保科技金融、文化金融增速不低于全行贷款平均增速。发挥创客中心职能。发挥北京银行文化创客中心、中关村小巨人创客中心优势，对于因疫情影响的入孵企业，延长免费孵化期，加大企业线上服务培训力度。

五是提升银担合作服务质效。推出“银担在线”线上受理业务平台。实现银行与担保公司线上对接，提升银担合作业务服务效率，共同服务小微企业发展。加大担保公司合作力度。加强与担保公司沟通，建立快速审批通道，为受疫情影响的企业及时办理续贷展期手续。

六是汇聚多方协调联动合力。助力财政资金补贴。加强与有关主管部门沟通合作，积极为符合条件的小微企业申请贴息、贴租等政策奖励，助力缓解疫情对企业造成的影响。

抗击疫情 北京银行“京诚贷”携手小微企业共克时艰

一是专门服务受疫情影响临时停业、资金周转困难的小微企业，特别是影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业。

二是通过续贷、延期等方式，提供信贷资金无缝衔接，不抽贷、不断贷、不压贷。

三是下调受困企业贷款利率，降成本、保生产。

四是开辟“京诚贷”专属绿色通道，极速审批、审毕即贷。

广州银行：防疫贷款组合拳 广州银行“战役”进行时

2020-02-09

“疫情就是命令，防控就是责任”。作为粤港澳大湾区最大法人城商行，在人民银行广州分行的直接指导下，广州银行将支持疫情防控、提供金融服务保障作为当前工作的重中之重，在推出线上支付、普惠金融、跨境金融等多项专项措施后，近日出台《新型肺炎疫情防控企业融资专项支持方案》，打出防疫贷款组合拳，全方位支持防疫救灾企业物资供应和受影响企业纾困。

一、专项贷款额度，防疫贷款优先审批投放

对防疫救灾物资生产企业，主要包括医用防护服、口罩、医用护目镜、红外测温仪、新型冠状病毒检测试剂盒、救治医疗器械、供应应急物资和生活物资等生产、销售及运输企业，安排专项贷款额度，优先审批、优先投放，并视融资需求情况及时追加。

二、特殊政策优惠，最大限度减费让利

紧贴市场，迅速建立防疫救灾企业重点营销名单，密切关注企业生产经营情况，实时了解企业资金需求，并最大限度提供优惠便利。对已纳入广东省防控疫情重点物资企业名单企业，贷款利率按同期LPR下调100BP以上，最高不超过3.15%，享受财政专项贴息后，企业实际融资成本不超过1.6%。银承、保函、信用证等手续费按现行服务收费标准5折执行。对于符合我行专项支持政策的企业，贷款利率

最低按照同期 LRP 下调 50BP。近日，通过首轮摸底，我行首批将为超过 100 家企业提供融资，贷款额度需求超过 20 亿元。

三、三大保障措施，提升融资服务效率

一是建立应急响应机制。对疫情防控企业金融服务需求，实施“总-分-支”三级联动，24 小时全天响应，专人对接，特事特办。二是简化贷款申请及上报材料要求，包括延长订单付款时间最长至 90 天，以满足企业资金周转需求。三是启动快速审批通道。对防疫重点客户实行优先受理、优先审批、优先用信的“三优先”安排。为了提高效率缩短流程，实施表格化审批和专项业务审批授权，同时选定部分名单企业专项授权，审批时间最快当天完成，最长不超过 2 天。

2 月 8 日，广州银行成功为企业发放 3000 万元贷款，在 1 天之内完成贷款审批、发放，保障企业开展新型冠状病毒核酸检测所需耗材采购的资金需求。

四、稳定企业经营，银企挽手共克时艰

全面摸排今年上半年授信到期企业的经营情况，掌握疫情对企业经营的影响，对因疫情导致暂时资金困难的企业，根据受影响情况，提供包括延迟还款、贷款展期、借新还旧、表外用信转表内等措施，缓解企业短期资金压力，帮助企业化解资金流动性危机，坚决不盲目抽贷、断贷、压贷。同时，对长期信用良好的中小企业贷款利率全面下调 10%。

下一步，广州银行将继续坚定信心、同舟共济，持续为防疫救灾企业和中小微企业提供贴心的金融服务支持，全力打赢新型冠状病毒疫情防控阻击战。

杭州银行推出 8 项举措 支持小微企业抗疫解困恢复生产

2020 年 02 月 11 日

当前疫情防控仍处于关键时期，针对当前小微企业受新型冠状病毒感染肺炎疫情影响较大的实际，为帮扶小微企业应对疫情、渡过难关，近期一系列促进小微企业发展的支持政策紧锣密鼓出台。

杭州银行全面贯彻党中央、国务院的决策部署，积极响应人民银行、银保监会和省市党委、政府号召，推出八项举措，以实际行动加大金融支持力度，支持小微企业抗疫解困恢复生产，帮助和支持小微企业渡过难关。

举措一：助力省内小微企业抗击疫情

浙江省内授信 1000 万元及以下且行业属性为制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业的小微信贷客户，2 月份可享受利率优惠。利率按照中国人民银行公布的 2020 年 1 月 20 日一年期 LPR（4.15%）计收。符合人民银行和财政支持条件的医用物资生产企业，积极做好金融服务，按政策实施优惠。

举措二：减息免息专项支持小微企业

为支持小微企业正常生产经营，对全行 2020 年 2 月和 3 月新增小微企业客户（含个体工商户和小微企业主）的贷款自借款合同签订日起按照 4.15% 利率优惠一个月；同时属于我行基础客户（如代发工资达到 5 户以上）的，自借款合同签订日起免除一个月贷款利息，支持小微企业复工。

举措三：贷款宽限助力小微企业渡难关

确受疫情影响的正常小微企业贷款到期，可申请延期至2020年2月29日还款，延期期间不重新签署合同，按正常贷款计息，不上报征信逾期信息；符合杭州银行条件的“白名单”小微企业，将由专属客户经理主动联系客户，有需要可申请3-6个月宽限期还款，宽限期内按正常贷款计息，不调整征信五级分类，无需另行提交资料。

举措四：发放抗疫减息券

疫情期间，杭州银行将简化流程，实行线上自动审批，加大小微企业无还本续贷的推进力度。抗疫相关行业新老客户，一户一策赠送减息券，绿色通道优先审批发放贷款；小微企业正常续贷的，将赠送减息券降低小微企业成本。

举措五：实施视频远程看房

疫情期间符合要求的小微企业申请抵押贷款，杭州银行专职看房人员可实现视频远程看房，实现看房流程人员无接触。

举措六：畅通线上结算渠道

放开企业网银普通汇款支付限额，线上贷款申请、提还款、工资代发等业务持续在线服务，保障疫情期间企业资金汇路畅通。对疫情防控应急专户、慈善捐赠类账户的开立、扫码捐款通道的办理，按照特事特办、急事急办原则简化业务流程，开辟快速通道，原则上24小时内开通落地。

举措七：加大移动支付优惠力度

加大对小微商户移动支付的支持力度，存量商户减免3个月手续费，新商户减免6个月手续费，减轻小微企业费用负担。公益慈善类捐款免除手续费。

举措八：专人保障做好服务

24小时客服在线答疑，客户经理一对一解决问题，了解企业经营难点和金融需求，第一时间受理业务申请。

杭州银行相关负责人表示，推出上述举措，既是该行积极响应各方号召全力配合新冠肺炎疫情防控、帮助和支持小微企业渡过难关，维护社会就业稳定，助推地方经济高质量发展的应有之义，也是该行长期以来坚持中小企业市场定位，始终与小微企业风雨同舟、携手共进的应尽之责。为进一步落实疫情防控要求，强化金融服务保障，杭州银行已主动摸排经营区域疫情防控重点保障企业和受疫情影响较大的小微企业，了解客户基本情况和金融服务需求，提供融资供需精准匹配。按照特事特办原则，建立汇兑等绿色通道，简化信贷审批流程，利用线上线下相结合的综合金融服务渠道提升客户体验，尽己所能减轻疫情对小微企业生产经营的影响，有力支持小微企业发展。

日照银行:支持企业的抗疫措施汇总

对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、商贸流通、文化旅游等行业企业,结合“百行进万企”活动进行专门走访,做到不抽贷、不压贷、不断贷,并通过调整还款方式、延长授信期限、优先使用“接易贷”等措施,帮助企业降低疫情影响;对从事医疗服务、医疗器械、药品及相关物资研发、产购销等领域的企业,推出专项贷款产品“搏疫贷”,实行利率优惠,加快业务办理,并在全行开展“搏疫贷”业务抗击疫情专项活动,对开展本业务支持疫情防控的分支机构和客户经理实行考核奖励。同时,各分支行设立“绿色服务通道”,对相关企业提供紧急现金存取、资金汇划等应急金融服务;建立“绿色审批通道”,相关信贷业务实行优先审批,优先放款,原则上2个工作日内办结。对参与疫情防治工作的重点医院、药品和医疗设备生产及流通等企业,优化授信服务方案,适当给予利率优惠。对相关进口企业融资结算给予费率优惠,免收企业进口开证、汇出汇款手续费,国外捐款免收各项费用,实行最大结汇优惠幅度:所有与疫情相关的资金汇划、爱心捐款等汇划手续费全免:免除2020年2月1日至29日期间所有合作商户的聚合二维码收款手续费等。对于参加疫情防控的医护人员、政府工作人员等,疫情防控期间在日照银行贷款发生违约的,不进入违约客户名单;对受疫情影响暂时失去收入来源的困难群体,灵活调整个人信贷还款安排,合理延后还款期限。

宁波银行推六项措施帮扶小微企业助力抗疫 2020-02-14

新冠肺炎疫情发生以来，宁波银行全面贯彻党中央、国务院决策部署，认真落实省市工作安排，按照金融管理部门要求，把打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务，充分履行银行金融服务职责，全力以赴地做好各项金融服务工作，主动摸排经营区域受疫情影响的小微企业，推出帮扶小微企业六项措施，决定自2月10日起投放50亿元专项优惠贷款，至少惠及2万家小微企业。

措施1：快速应对企业诉求。客户经理线上访客，网格化全覆盖，了解小微企业经营困难点和金融需求，第一时间受理业务申请。

措施2：重点支持相关小微企业。针对与疫情防控、物资保障相关的小微企业，开辟融资、结算绿色通道，总分支、前中后台高效联动，确保资金及时到位。

措施3：投放50亿小微专项优惠贷款。自2月10日起，宁波银行提供50亿元专项优惠贷款，帮助小微企业顺利复工，快速开展生产经营生产。

措施4：提供费率优惠政策。针对受疫情影响小微企业，主动提供贷款、贴现、结汇等费率优惠，帮助企业渡过困难时期。

措施5：推广“无还本”续贷。对疫情期间贷款即将到期的困难小微企业，主动提供无还本续贷服务或贷款展期操作，做到资金无缝对接。

措施6：保持线上高效服务。企业网银、APP线上服务，线上小

微贷、外汇金管家、票据好管家、线上提还款、线上资金增值等，小微企业足不出户办业务。

宁波银行重点关注和支持医药医疗、防疫物资、物流配送等领域企业，确保金融服务畅通，始终不忘“服务小微企业，践行普惠金融，助力实体经济使命”的初心和使命，帮扶广大小微企业平稳渡过疫情影响期，尽早回归正常经营轨道。

九江银行积极落实疫情防控要求 保障金融服务顺畅

2020-02-02

为全力配合新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，九江银行坚决贯彻落实党中央、国务院及省委省政府对新型冠状病毒感染的肺炎疫情决策部署，将疫情防控及金融服务保障作为当前首要任务来抓，积极落实疫情防控要求，保障金融服务顺畅，开辟金融服务绿色通道，强化疫情防控金融支持并做好受困企业、居民金融服务。

一、推出抗“疫”专属产品“助融贷”

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，九江银行积极履行社会责任，第一时间召开紧急调度会，在总行层面成立专项工作小组，于1月29日推出专属产品——九银“助融贷”，并当天受理当天审批，向江西益康医疗器械集团有限公司及其关联公司提供1000万元贷款授信。企业已根据实际用款需求提用500万元用于全负荷生产，以保障防疫工作所需。1月31日，九江银行再向江西南华医药有限公司发放抗“疫”贷款5000万，用于相关药品和器械的采购。目前九江银行已累计向疫情防控相关企业累计发放5笔涉疫贷款，以满足相关企业资金运转需求。

作为专属产品，九江银行“助融贷”旨在为抗击疫情提供物资及服务的卫生材料、医疗器械、医疗耗材、医药产品制造及采购、科研公关等企业及其上下游关联企业提供专项授信支持。授信权限下放，

保证快速响应相关企业的资金需求。设定专项快捷额度，根据订单金额快速发放信用贷款，及时满足相关企业用款需求。给予贷款利率优惠，对于在抗“疫”期间有特别贡献的客户，可享受基准利率。

二、承销抗“疫”金融债券

2月6日，中国进出口银行发行30亿元一年期抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情主题金融债券，九江银行作为口行债承销团成员，积极响应号召，承销及投资“抗疫”债券1.5亿元，助力此次抗“疫”债券圆满发行。债券所募集资金主要用于中国进出口银行向疫情防控重点企业的物资原料采购、生产与备货、医疗设施建设等领域的信贷贷款发放。

三、推出足不出户不间断金融服务

（一）优化线上7*24小时服务

一是推出全线上的个人金融服务，强化手机银行、网上银行、微信银行等电子渠道服务，各项业务均可通过九江银行app实现线上办理，满足客户基础金融需求。除存款、理财、基金、保险、信用卡还款等线上金融产品及生活缴费等线上金融服务外，九江银行还为客户提供商超贷、零花钱、房抵贷等线上贷款融资服务，支持app实时提取。为满足疫情期间商户到账需求，九江银行商户收单系列产品为商户正常提供商户收银、对账、结算管理等服务，收单交易的结算资金均按原定公布时间正常到账，不受假期延长影响。

二是开通转账绿色通道，根据人行要求将小额支付系统贷记业务限额临时调整为5亿元，柜面渠道、电子渠道转账均能满足转账需求。

对客户救助款项一律优先办理,设置专门的绿色通道,确保款项及时、准确出账。

三是推出个人定期存款到期自动转存服务,减少客户不必要的外出。凡持有九江银行2020年2月2日(含)至2020年3月31日(含)期间到期且非自动转存的个人定期存款产品(除个人大额存单),在2020年3月31日前不便到营业网点办理正常转存,九江银行将为客户继续自动转存。

四是保证实时金融咨询服务。九江银行加大客服值班人员投入,保证统一客服电话95316全天在线,努力为客户提供实时便捷金融咨询服务。

(二) 加强线下网点安全防护

一是实行网点错时营业。九江银行各地区根据当地实际情况,在监管部门许可下,有序安排各网点错时营业,发布营业公告并在各网点公示,在抗击疫情的同时能提供及时、有效的金融服务。二是加强网点防护工作。九江银行加强各营业网点的疫情防控管理工作,配备相应的消毒、口罩、手套、体温计等防护用品和服务设施,每日多次对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒,上班员工均戴有口罩手套并每日测量体温,网点大厅也配备了给客户使用的口罩,每日反馈本机构人员疫情感染监测数据。强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理,做好人员密集场所通风、应急疏散及医疗救护等准备工作,为客户营造安全、放心、可靠的金融服务环境。

四、携手各公益组织共同抗“疫”

九江银行充分贯彻落实人民银行、财政部、银保监会、证监会、外汇局等五部门联合印发《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，率先开辟对政府组织、红十字会、慈善总会等公益组织捐款资金收款业务办理“绿色通道”，在疫情防控阶段提供各渠道爱心捐款资金收集专项服务，并减免特约商户收单手续费费率。目前九江银行已和九江市慈善总会、丰城市慈善总会、吉安市安福县红十字会等十余家公益组织开展合作，满足各个渠道爱心捐款资金收集需求。

五、推出 24 小时在线义诊服务

为避免亲临医院交叉感染，九江银行携手平安好医生、微医等健康医疗组织推出 24 小时在线免费问诊服务，用户只需打开九江银行 APP 或者进入九江银行信用卡微信公众号就能在线参与，免费咨询、科学区分普通感冒和肺炎疫情，减轻线下医院负荷。

浙江民泰银行出台金融支持小微六条

举措一：提供贷款宽限期

给予1月30日到2月底到期的贷款宽限期，于2020年2月29日(含)前还款的，均不作为逾期，不产生罚息、复利，不影响客户的征信记录。

因疫情受困在宽限期内还款困难的客户，可致电我行客服或客户经理，申请相关延期政策。

举措二：提供无还本续贷

对于受本次疫情影响较大的农业、渔业、制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业、文化旅游等行业客户，在2020年6月30日前到期的，我行可提供无还本续贷服务无须归还本金，解决贷款周转问题，可致电我行客服或客户经理申请办理。

举措三：提供专项信贷资金

对于疫情相关的医疗制造企业及相关行业提供专项信贷资金，足额满足疫情相关的医疗器械、药品研制及其对应的上游原料供应企业和下游运输、销售企业的融资需求。

举措四：提供线上金融服务

我行提供“企惠通”、“随贷通”、“房闪贷”等线上申请信贷产品，可满足7*24小时在线申请。客户可通过我行微信银行、浙里掌上贷、台州掌上办贷平台等任一平台办理。

举措五：提供存款延期服务

对于持有我行 2020 年 1 月 20 日(含至 3 月 31 日(含)期间到期未自动转存的普通定期存款的客户,在 2020 年 3 月 31 日前不便前往营业网点办理支取和续存等交易的,可致电我行客服或客户经理,申请相关延期政策。

举措六：延长信用卡还款期限

针对医护人员、政府工作人员和受疫情影响的客户,可在 1 月 31 日-2 月 28 日前致电我行客服中心电话 95343 对 1 月份账单延期一期还款。

珠海华润银行：全面战“疫” 华润银行打出金融保障服务

“组合拳” 2020-02-13

面对肺炎疫情,珠海华润银行坚定贯彻落实党中央国务院文件精神以及广东省委省政府、各级监管部门部署要求,将疫情防控作为当前最重要的工作来抓,紧急行动、积极应对,落实系列政策措施,助力稳定市场信心、优化金融服务,全力投入抗击疫情攻坚战。

一、7×24 小时,全天候服务不间断

疫情当前,珠海华润银行持续加强流通中现金管理,加大电子支付服务保障力度。网上银行、手机银行、微信银行、远程银行全天候运行,24 小时轮班监控,全力保障客户资金流动性不受影响。

其中,该行企业网银为客户提供着包括收付款管理、对公业务在线申请等多项功能在内的全时段服务。春节期间,针对某客户用于武汉抗击新冠肺炎疫情的一线医护人员关怀激励及急需医疗物资采购的 2000 万元大额捐款汇款需求,该行安排专人负责跟进并协助处理,提供在线实时跨行转账通道,在保证客户资金安全的同时,第一时间完成业务操作,顺利保障防疫专项资金快速、准确到位。

远程银行中心 10 余名党员和业务骨干,轮班值守,提供 7×24 小时线上人工服务,协助近 5000 余名客户在线办理业务,做实金融服务不停滞,业务办理不出门。

二、精准施策,定向帮扶助实业

珠海华润银行针对银保监会提出的“强化疫情防控金融支持”“做好受困企业金融服务”等要求,定向支持、精准施策,提高金融服务效率,助力企业生产解困。

建立起疫情防控金融服务绿色通道,对直接涉及本次疫情防控客户的融资申请、票据解付需求,特事特办、快速响应,通过必要时简化授信流程、优先审批投放、设置缓冲期、延迟票据解付、制定针对性融资方案等多样方式,加大对疫情防控企业的资金支持。对于受疫情影响较大的行业和企业,还特别制定提高信贷支持、优化产品准入政策等措施,通过差异化优惠的金融服务,为企业排忧解难,发挥金融稳定器的作用。

三、多措并举,绿色通道惠民生

疫情在前,责任在肩。针对因疫情影响而出现暂时还款性困难的特殊人群,珠海华润银行及时开通了专项政策和绿色通道,为客户提供金融支持。

该行主动为湖北籍的小微企业主、普通受薪人士提供“宽限期保护”,设置7天还款宽限期,对于在宽限期内还款的客户,还将免除逾期还款的罚息、复利,降低疫情对其造成的影响。为受疫情影响而无法正常复工的企业,或暂时出现还款困难的小微企业主、普通受薪人士提供“延期还款”服务。此外,还针对客户的不同需求,相应开通了“无还本续贷绿色通道”、“远程服务绿色通道”以及一户一策的“征信保护政策”等,各类举措同步施行,陆续惠及了6000余笔客户业务诉求。

疫情就是命令,防疫就是责任。珠海华润银行将继续落实阻击疫情责任、严密防控,保障员工及客户安全,提供优质、便捷、顺畅的金融服务支持,为打赢这场防疫阻击战贡献力量。

心系疫区，微众银行九大措施抗击疫情

在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间，微众银行坚决贯彻党中央、国务院决策部署，按照银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（银保监办发〔2020〕10号）要求，全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，同时结合本行业务实际，在保障服务渠道畅通、开辟服务绿色通道等方面采取了有力措施。

一、加强疫情防控组织领导。为进一步强化统筹，全力以赴做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作，我行在1月26日成立了由董事长任组长、其他行领导作为成员的全行疫情防控工作领导小组，明确工作职责，由各部门负责人亲自抓疫情防控工作，切实关心关怀员工及其家人的安全和健康，密切跟踪疫情变化情况，以极端负责的态度全面落实好各项疫情防控措施，积极将我行疫情防控工作落到实处。1月28日，我行向湖北省慈善总会首期捐款1000万元，全力支持湖北抗击疫情。

二、积极落实疫情防控要求。为及时了解员工情况并提供应急支持，力求做到早发现、早报告、早治疗，我行建立了每日通报机制，逐日统计员工相关信息统计，追踪员工身体状况，并每日进行通报；同时，我行充分利用行内资源加强疫情相关知识的宣传，为相关员工

提供线上咨询服务；此外，为避免病毒在行内传播，我行还采取人员体温检测、员工分散用餐、职场定期消毒多种措施加强职场疫情防控。

三、保障金融服务渠道畅通。针对春节假期及复工安排的临时调整，我行及时启动银行信息科技应急保障机制，对系统运维以及相关人员进行调整优化，全力保障银行关键业务系统和基础架构平稳运行；同时准备好银行VPN，VDI等支持大规模移动办公环境，确保员工可以远程处理业务、系统和生产问题，在开展病毒防范的同时，保障银行工作生产的有序开展。

四、开辟金融服务绿色通道。在疫情防控期间，我行将重点关注涉及疫区和防疫的相关客户和业务，提升优先级，对汇往疫区的资金、疫区发起的线上司法业务等将优先处理，并对所有汇划手续费实行免费政策；在风险可控情况下，进一步简化各类业务流程步骤，必要时一事一议，提升响应及办理速度。

五、采取适度倾斜的信贷政策。针对疫情相关的医药医疗器材、科研攻关、物流等行业和企业，我行将进一步加大信贷投放力度，通过降低准入门槛、加快审批效率，积极满足以上客户的合理融资需求，其中，对武汉地区新申请及新发放的小微企业贷款业务给予适当利率优惠补贴。同时，为保证物资供应，对部分因疫情导致销量提升的米面粮油等民生相关品牌客户给以临时信贷额度提升，确保相关生产和销售不受影响。

六、适度减免贷款利息。针对受疫情影响，收入减少，出现暂时还款困难的客户，我行承诺不抽贷、不断贷、不压贷，并采取适度减

免利息、延后还款等方式纾解客户还款压力，其中，微粒贷业务针对疫情严重的武汉地区逾期客户，将视情况批量减免疫情期间（1月-2月）产生的贷款利息，对于湖北其他地区及其他受疫情影响的个案，客户可申请减免当期贷款利息。

七、强化征信保护机制。针对感染疫情住院治疗/病故的患者、一线支援的医护人员、因封城/疫情影响导致暂无收入/收入锐减等三大类受疫情影响的客户，在疫情期间发生贷款逾期的，我行在对客户基本情况进行核实后，将不视为违约，并按照我行特殊场景为客户修改征信，提供征信保护措施。

八、调整疫区客户催收方案。在疫情防控期间，我行将对对武汉疫区及主动反馈受疫情影响的逾期客户暂停催收，对湖北其他地区的逾期客户，调整催收策略，减少催收频率，以提醒为主进行催收，并主动为有需要的逾期客户提供绿色通道（包括延期还款及减免利息等）。

九、加强小微企业金融纾困。针对武汉疫区受困企业特别是小微企业出现的还款困难问题，考虑到疫情影响的延续性，我行计划在2020年6月前开展逾期客户救助，对于尚能正常还款、但还款压力较大的客户，支持客户自助在线办理延长还款期限，贷款期限可延长至24期，特别有需要的客户酌情考虑延长至36期；对于已逾期企业，在保证不抽贷不断贷的前提下，通过减免利息、延长贷款期限等方式，降低其还款压力。

上海华瑞银行加大疫情防控金融支持，助力全民战“疫”！

为贯彻落实党中央国务院、上海市委市政府有关疫情防控工作的部署，根据监管机构相关工作要求，上海华瑞银行成立疫情防控领导小组，推出多项举措全力支持配合社会各界做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

一是打造安心网点

保障金融服务安全顺畅。根据疫情防控工作需要，合理安排网点营业时间，及时发布公告，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。加强营业网点卫生防疫管理，每日两次对营业大厅、柜面及服务机具进行清洁消毒，积极落实一线员工和客户的卫生防护措施，加强现金收支的卫生安全管理，最大限度避免交叉感染。加强线上业务服务，增派人手增加电话客服，引导客户通过网银、APP 等电子渠道获得 7*24 小时不间断的金融服务，提升服务便捷性和可得性。

二是开辟绿色通道

强化疫情防控金融支持。加强对社会民生重点领域金融支持，主动加强对卫生防疫、医药产品制造及采购等相关企业客户的服务对接，开辟快速通道、提高服务效率、满足贷款需求。加强小微企业贷后服务，对于因疫情影响正常经营、遇到暂时困难的小微企业，不抽贷、不断贷、不压贷，通过适当延长还款期限、贷款重组、减免逾期利息等方式，帮助企业缓解经营压力。对于防疫时期的特殊需求客户，在防护措施充分的情况下提供便捷的上门金融服务。

三是落实疫情防控要求

积极履行企业社会责任。加大员工疫情排查力度，建立疫情日报机制，做好员工防疫安排。强化办公场所卫生防疫管理，减少现场会议和人员聚集，建立电话、线上沟通机制，鼓励远程办公支持，降低人员交叉流动带来的防控压力。坚持正确的舆论引导，充分利用营业网点电子屏、自媒体等宣传阵地普及卫生防疫知识，增强群众自我防病意识和社会信心。积极响应均瑶集团“均瑶全球在行动”的号召，决定首批捐款 100 万元，用于支持抗击疫情，为疫情防控贡献自己的力量。

疫情是命令，防控是责任。上海华瑞银行将密切关注疫情发展动向，发挥金融优势，践行社会责任，与社会各界携手同心、同舟共济，早日打赢这场没有硝烟的战“疫”。

重庆富民银行:瀚华担保捐赠 150 万元抗击疫情, 多措并举 助力打好疫情防控阻击战

自新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来,瀚华担保集团积极贯彻落实党中央、国务院和各级地方党委政府坚决打赢疫情防控阻击战的决策部署,充分发挥上市公司的社会责任和担当,迅速响应,多措并举助力打好疫情防控阻击战。2月4日,瀚华担保集团向慈善总会捐款150万元,专项用于重庆、武汉等地的疫情防控工作。同时发挥民营金融机构灵动、快速、高效的机制优势,推出多项疫情相关业务举措,全力以赴为参与疫情防控的企业提供多元化金融支持。

守土有责,共筑“篱笆墙”。瀚华担保对预期三个月内贷款到期的客户启动提前响应机制,沟通合作银行铺高速、促审批,做好续贷续保工作,帮助企业顺利复工复产、抗灾防疫。

守土担责,共修“防波堤”。瀚华担保主动与相关政府部门沟通联动,对有利于疫情防疫工作的药品供应企业、医疗器械生产企业、运输物流公司的紧急担保融资需求,提供2000万元以内的贷款,并适度降低融资担保条件,提高风险容忍度,调低收费标准,帮助企业获取资金支持。

守土尽责,金融服务“不打烊”。春节期间,瀚华担保开启24小时应急联动机制,积极采用线上咨询、线上受理、线上审批、线上贷后模式提供金融支持并隔离疫情风险。在坚持不收取客户保证金的同时,减费降本,对受疫情影响企业适度降低担保费0.5%-1%。

疾风知劲草，灾难显担当。瀚华担保将持续关注疫情发展，坚守普惠金融初心，用实际行动为疫情防控阻击战贡献力量。

北京农商银行多措并举加强金融服务 助力打赢疫情防控阻击战

2020-02-05

疫情就是命令，防控就是责任。北京农商银行坚决贯彻落实党中央、国务院以及北京市委市政府，监管机构、市国资委等关于疫情防控工作的决策部署，迅速成立疫情防控工作领导小组和工作专班，第一时间启动疫情防控应急工作，组织召开疫情防控工作视频会议，将支持疫情防控、提供金融服务保障作为当前工作的重中之重。

延伸服务，保障城乡金融服务顺畅。北京农商银行根据客户分布集中程度以及网点属地疫情防控要求，合理安排营业时间，并在做好物理网点金融服务的同时，对客户进行“特殊时期业务办理温馨提示”，引导、指导客户通过手机银行、网上银行、微信银行、自助终端等电子渠道办理业务，提升金融服务的便捷性和可获得性，切实保障城乡居民的金融需求得到满足。

特事特办，开辟金融服务绿色通道。北京农商银行开通小额支付清算系统“绿色通道”，延长放假期间取消小额支付系统业务限额，确保防控疫情各类资金汇划及时高效。打开爱心捐款免费通道，对个人和企业向湖北省相关公益机构捐赠汇款减免转账交易费用，加大对疫情严重地区的支持。建立外汇政策支持疫情防控绿色通道应急处理机制，对于有关部门和地方政府所需的疫情防控物资进口，按照特事特办原则，简化进口购付汇业务流程与材料，切实提高办理效率；对

于境内外外汇捐赠资金，直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户，便捷办理资金入账和结汇手续。

体现温情，出台个性化便利措施。北京农商银行对于参加防疫工作的医护人员、相关工作人员以及确诊患者和疑似人员及其配偶，由于滞留原地无法回京的相关人员，个人贷款确因客观原因未还款的，不计为违约，不进入违约客户名单，针对该类人员的个人消费贷款提供优惠利率，加强对疫情防控相关人员的金融服务保障。

重点突出，解决老年客户燃眉之急。目前，北京农商银行发放的“北京通-养老助残卡”已达460万张，服务着北京市众多的老年客户群体。针对本次疫情易对老年群体健康产生威胁的严峻形势，该行对防控疫情期间因病或行动不便的老年人提供绿色通道服务，并积极做好各类民政资金补贴的发放和支取工作以及暂停失能补贴额度月度清零工作，确保老年人权益不受损失。在做好防护的前提下，该行营业网点持续提供养老助残卡受理和发卡工作，对于因疫情导致的延迟发卡，通过短信等方式第一时间告知客户，建立应急响应机制，为特殊需求的客户提供临时卡等应急服务，做好养老金融服务。

积极行动，全力做好疫情防控。北京农商银行定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒，对电子设备做好维护和管理，确保各类自助机具正常运转。加大员工疫情排查力度，做好员工防疫安排，强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理，对营业网点、办公场所等人员密集区域加强通风、消毒、体温监测，坚决保障广大客户和全体

员工身体健康，确保向首都市民提供一个安全、稳定、高效、便捷的服务环境。

正面引导，坚定信心共克时艰。北京农商银行全面加强正面引导，增强战胜疫情的信心和决心。该行发布《关于抗击新型肺炎疫情倡议书》引导广大职工居家或外出时做好防控措施，在内部信息平台开设“众志成城战疫情”专栏，及时报道全行防控疫情等工作，在“北京农商银行微学堂”发布“新型冠状病毒科普知识”，引导员工科学、理性认识此次疫情，坚定信心共克时艰。

下一步，北京农商银行将进一步提高支持做好疫情防控工作的政治站位，坚定不移把各项决策部署落到实处，全力以赴加强金融服务，助力打赢疫情防控阻击战。

重庆农商行:十项举措全力支持疫情防控及金融服务保障工作 2020-01-27

在前期部署的基础上,1月27日该行党委进一步研究发布了支持疫情防控及金融服务保障的10项重点举措,具体如下:

一是优先保证对防疫工作的金融服务和支持,加强与重庆市内医院、医疗科研单位及企业的服务对接,给予生产销售口罩、消毒液、护目镜等防护物质的医药及流通企业紧急信贷支持,贷款利率在现行利率基础上下调1个百分点(100个基点);积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面合理融资需求。

二是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有发展前景但暂时受困的企业和个体工商户,不盲目抽贷、断贷、压贷。并结合实际情况,通过适当下调利率、无还本续贷等方式,支持相关企业战胜疫情灾害影响。

三是专设疫情防控金融服务绿色通道,为政府机构、防疫相关企业事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务,根据需要可为重庆市内疫情防控医疗机构提供上门金融服务。

四是对防控应急专户、慈善捐赠类账户开立、资金清算等业务特事特办、简化流程,并保障各类捐赠、专项资金汇划通道畅通,及时高效处理各类捐赠及汇划资金。

五是在抗击疫情期间，单位和个人通过重庆农商行柜面、手机银行等渠道，向全国各疫区防疫专用账户、慈善基金账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。

六是对参加疫情防控的医护人员、政府及相关人员，疫情期间在我行的住房按揭贷款、信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，适当倾斜信贷政策，合理延后还款期限，支持保障社会民生。

七是按照政府和监管部门统一要求，切实保障正常的金融服务，强化手机银行、网上银行等电子渠道服务，提升金融服务便捷性和可得性，满足人民群众日常工作和生活的金融需求。

八是强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理，加大对全行营业及办公场所、智能设备、自助设施、支取现钞等消毒处理力度，提高消毒频次。

九是在营业网点大力配备口罩、体温检测仪、消毒液、感冒预防药品等防护物资，加大一线员工防疫和疫情排查力度，为广大人民群众营造安全、放心、可靠的金融服务环境。

十是通过全行 1700 多个营业网点、1.6 万名员工，以及微信公众号、海报屏、宣传展板等渠道，加强疫情防控科普宣传和健康宣传，提高群众主动就医意识，正确引导广大人民群众相信科学，避免不必要的恐慌。

上海农商银行：300 亿专项资金、1000 万追加捐款，上海农商银行助力疫情防控举措再升级 2020-02-14

2月10日，上海农商银行推出针对疫情防控工作的“四维支持举措”，以资金到位、利率降低、渠道顺畅、速度提升为方向，全力以赴做好金融服务和应急保障工作，切实贯彻此前国家五部委下发的《关于打赢疫情防控阻击战强化疫情防控重点保障企业资金支持的紧急通知》，以及《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》（简称“沪28条”）、上海银保监局《关于进一步做好疫情防控支持企业发展保障民生服务的通知》的相关要求。

同时，该行宣布将在首批1100万捐款基础上，追加捐赠1000万元，通过上海市慈善基金会专项用于上海首批单独组建医疗队支援湖北的上海瑞金、中山、华山医院抗击新冠肺炎疫情专项工作。追加的捐款中还包含上海农商银行全体员工的爱心，将以点对点的形式支援以上三家医院赴鄂医疗队，用于购买当前急需的疫情防控物资，如消毒物品、防护用品、药品试剂以及支援上海援鄂医疗队所需设备、药品等，助力打赢疫情防控阻击战。

一、300 亿专项资金保障，切实降低利率

为确保企业资金需求，上海农商银行将先期设立300亿元专项信贷额度，优先支持疫情防控所需的重点医用物资和生活必需品的供应。

为进一步支持上海地区地产农产品保供稳价，上海农商银行升级疫情防控期间地产农产品保供融资需求快速响应机制，将前期设立的

涉农经营主体专项信贷额度从 10 亿元提升至 30 亿元，全力支持涉农企业、合作社等经营主体扩大生产，助力稳定市民“菜篮子”。

为切实降低企业融资成本，上海农商银行将充分运用中国人民银行再贷款政策、财政贴息、税收费用减免等一系列政策，并将配套推出快速审批机制与高效便捷服务措施。

针对被列入中国人民银行再贷款名单的企业，上海农商银行将以不高于 3.15% 的利率提供低成本融资支持，企业还可按照再贷款利率的 50% 获得财政贴息支持，从而使融资成本进一步降低至 1.6% 以下。

针对暂时未纳入再贷款名单的疫情防控相关企业，如果企业确实能对疫情防控物资和生活必需品保障发挥重要作用，上海农商银行将积极帮助企业进行经信委名单申报与流程对接。

同时，该行将构建全行疫情防控核心企业名单，并给予较同期贷款市场报价利率（LPR）至少降低 25 个基点的利率优惠政策。

二、应急产品火速上线，宽延还款共度时艰

为解决当前中小企业的燃眉之急，上海农商银行一是火速上线“应急订单贷”，只要确认订单，企业即可获得融资支持，以推动疫情防控相关企业提升产能；二是快速推出“技改支持贷”，对政府应急征用的企业给予技术改造资金支持，对被征用企业为生产防疫物资实施的应急技术改造项目，最高可给予项目总投资 80% 的资金支持。

对于受疫情影响暂时失去收入来源、出现还款压力的融资企业，上海农商银行推出还款宽延政策，企业提出申请后可延期还款或进行还款安排调整，不作为逾期贷款处理，且不收取逾期利息和罚息、不

纳入逾期征信记录。对于以租金收入为主要还款来源的企业贷款给予整年还款安排顺延调整政策，切实减轻企业负担。此外，对于受疫情影响资金需求扩大的存量小微企业，符合条件主动增加授信额度，不强制要求额外提供新增资料及新增增信措施。

此外，上海农商银行还特别推出“应急资金循环贷”，针对受疫情影响企业的经营周转需求及铺底资金需求，给予3个月到1年的循环贷款，随借随还、灵活支用，助力企业平稳度过难关。

针对已发放贷款的小微企业，上海农商银行将充分利用“无还本续贷”产品，减轻企业还款压力。其中，针对6月底前贷款到期但受疫情影响较大难以按期还款的客户进行主动续贷，续贷期限不超过一年。同时，该行将与上海市中小微企业政策性融资担保基金管理中心通力协作，推进市担保基金项下存量到期业务无还本续贷。

三、强化线上融资，开启绿色通道

为提升响应速度、降低疫情防控期间人员聚集，上海农商银行还充分利用线上渠道7*24小时“远程+不掉线”优势，通过“小微经营快贷”“商e贷”“鑫e贷”等一系列在线产品全力支持企业融资。

与此同时，上海农商银行还提供在线供应链金融服务，基于核心企业产业链配套定制线上、线下服务方案，带动产业链中小企业协同开展疫情防控、生产恢复，帮助中小企业与供应链上下游企业沟通合作、抱团取暖。

针对企业使用频度较高的票据融资，上海农商银行配套推出“在线秒贴”产品及“商票贴现白名单”服务模式，简化贴现业务流程，提升贴现融资效率，降低企业融资难度。

除不断丰富融资产品，上海农商银行还全面开启疫情防控绿色通道：一方面，启动授信审批绿色通道，流程从简、资料从简，快捷受理疫情防控金融服务中的具体业务诉求。对于医疗相关企业、单位的金融需求，将快速响应，提供紧急取现、资金划转等应急金融服务；对疫情防控相关业务，做到网点随申随办，并根据需要为相关企业提供上门金融服务，制定特殊现金收款工作流程与操作标准。

另一方面，启动跨境金融绿色通道，疫情防控期间简化业务流程与审核资料，便利防疫物资进口、便捷资金入账、结汇和使用。

四、借力社区网格化对接，缓解客户聚集压力

为有效缓解近期养老金发放等业务高峰可能带来的客户聚集压力，助力疫情防控，上海农商银行通过短信、微信公众号、官方网站、各类对账单等多种渠道，最大限度倡导客户通过线上及自助机具办理业务，同步还启动社区网格化对接：一方面，分支机构加强与区级政府的沟通，争取将银行网点纳入疫情重点防控场所，通过区内媒体开展宣传，引导居民在疫情期间尽量避免前往网点排队。另一方面，分支机构与所在街镇、派出所、居委会、村委会积极对接，借助社区和农村志愿者每日巡防机制，倡导居民近期避免前往银行网点等人员聚集场所，对于有困难的个人客户提供预约上门服务。

深圳农村商业银行：共克时艰 | 深圳农商行多举措支持抗疫企业融资需求

当前疫情防控形势严峻，深圳农商行在行内发布了《关于配合疫情防控积极支持涉抗疫企业专项授信的通知》，各支行主动与有关医院、医疗科研、医药制造等企业对接，及时了解企业最新需求，充分发挥总部在本地、决策链条短等优势，第一时间了解企业需求，并主动提供专业、高效的专项授信服务。

一、为抗疫企业灵活设计授信方案

根据抗疫企业灵活的订单设计授信方案，提供多样化信用支持方式，给予参与抗疫的企业专项授信保障，为企业提供强大的金融支持。对于疫情期间无法线下办理业务的企业，积极引导办理线上信贷产品，如“票 e 贴”、“税 e 贷”等，快速响应抗疫企业的融资需求。按照“特事特办，从快从简”的要求，主动上门服务，同时启动授信审批绿色通道，为抗击疫情提供融资服务保障。

二、开辟快速审批的绿色通道

严格落实对受疫情影响企业客户的授信倾斜政策。为抗疫企业贷款开通绿色审批通道，简化相关资料和流程，高效受理与审批，为企业经营提供有力的资金支持，为抗疫企业向市场供应应急抗疫物资提供金融保障。安排审批人员值班表，达到上报条件的贷款当日完成审批。此外，对于登记的抗疫企业需求，由专人逐日跟进每笔授信的具体进度。

三、主动减免各项费用，降低企业融资成本

积极响应银保监会和市政府的要求，深圳农商行及时发布抗疫专项授信的补充通知，对政府部门发布的定点医院或直接参与抗疫的名单内企业，主动联系客户，主动减免企业各项费用和帮助客户降低融资成本。通知发出之后，各支行积极响应，启动绿色通道审批流程，对减免申请加急加快审批，切实降低抗疫企业融资成本。

四、调整还款计划，减轻企业还款压力

受疫情影响，不少企业的经营现金流遇到了困难。针对这一情况，深圳农商行制定了疫情期间的授信倾斜政策，还款来源和还款能力受疫情影响的企业客户，可通过我行客服中心、管户客户经理等线上、线下渠道提出申请。提供必要的佐证材料后，深圳农商行对变更申请及时受理和审批，帮助客户减轻疫情带来的不利影响。

天津滨海农村商业银行关于做好信贷支持疫情防控工作的 通知 滨银发〔2020〕 29号

总行各部室、新疆分行、绍兴支行,天津辖内各分行、中心支行,各支行:

当前正值疫情防控的特殊时期,为做好信贷支持工作,现将具体要求通知如下:

一、优先保证对防疫工作的信贷支持。对涉及卫生防疫、医药产品制造和采购、公共卫生基础设施建设、科研公关等方面的合理融资需求重点支持,可采用信用贷款和中长期贷款等方式。对此类融资需求,总行开辟绿色通道,特事特办、急事急办,优先审查、优先审议、优先批复,要件不齐的业务可先报总行授信审批部审查,边审边补。

二、支持受疫情影响的企业渡难关。密切关注受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游、教育等行业存量客户,对有发展前景但暂时受困的企业和个体工商户,不盲目抽贷、断贷、压贷,通过调整还款方式、展期、无还本续贷、适当下调利率或延长付息周期等多种形式,“一户一策”,帮助企业解决阶段性困难。

三、支持疫情防控人员和保障社会民生。对参加疫情防控的医护人员、政府及相关人员,疫情期间在我行的住房按揭贷款、信用卡透支发生逾期的,不视为违约,不进入违约客户名单。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群,适当倾斜信贷政策,合理延后还款期限。

四、充分发挥我行在涉农区域的网点布局,做好农户基础金融服务工作,加大对涉农区域的信贷资源匹配和定价优惠力度,确保农副产品生产供应和春耕备耕资金需求。

五、积极推广应用互联网信贷产品。充分利用我行“滨银喵喵贷”、“税e贷”、贸金平台、信易贷平台等办理融资业务,提升金融服务便捷性和可得性。

六、执行快速审批流程,提高审批效率。暂停分、支行人员人工送达纸质资料的报审业务方式,可采取电子邮件传输扫描件或随清算包纸质资料的方式报卷,总行收卷手续后补。对上报项目,分行、中心支行签字或其他手续不齐的可在核实相关人员同意并承诺补齐基础上先收卷审查,待批复前补齐。在总行项目审查过程中的业务,调查、审查人员尽量采取电话、邮件和视频方式进行沟通减少人员接触。近期总行信审会、合议会均不接受分行、中心支行现场参会(特殊情况须会前沟通),如需要经营部门出席可采用视频方式开会

七、在获取客户信贷需求信息后,业务人员尽可能使用手机及互联网交互信息与客户进行沟通对接,确需当面办理的尽职调查、核保面签等业务环节,需提前与客户沟通,确保双方在做好充分防护的前提下进行,并尽量一次性将需要了解的情况和收集的资料要全、要齐,避免重复见面。

八、对抵质押物尽量采用大数据线上评估模式,无特殊需要不安排评估团队现场评估,如确需现场评估,尽量使用我行员工自己的车辆,有困难的由总行派公务车,减少乘坐公共交通工具。九、专设疫情

防控资金划转服务绿色通道。为政府机构、防疫相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务,根据需要可为天津市内疫情防控医疗机构提供上门金融服务。对防控应急专户、慈善捐赠类账户开立、资金清算等业务特事特办\简化流程,并保障各类捐赠、专项资金汇划通道畅通,及时高效处理各类捐赠及汇划资金。对于境内外因支援疫情汇入的外汇捐赠资金,可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户,便捷办理资金入账和结汇手续。在抗击疫情期间,单位和个人通过我行柜面、手机银行等渠道,向全国各疫区防疫专用账户、慈善基金账户捐款或汇划防疫专用款项,一律免收手续费。

天津滨海农村商业银行

2020年1月31日

马鞍山农商银行支持打赢疫情防控阻击战十项措施

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，马鞍山农商银行深入贯彻党中央、国务院和省委省政府、市委市政府以及上级管理部门关于防控疫情的各项决策部署，迅速成立疫情防控工作领导小组，统筹全行疫情防控工作，推出十项措施支持打赢这场疫情防控阻击战。

一、营造安全服务环境

全面启动营业场所各项防控措施，开展营业机构、自助银行定期消毒工作，建立疫情日报机制，进行员工疫情排查，配备防护器材，营业网点人员佩戴防护口罩进行服务，构建网点安全“防护网”，控制疫情传播，确保员工和客户身体健康。

二、畅通金融服务渠道

推出 7*24 小时不间断在线金融服务，减少人员流动。全部自助设备正常运营。通过 96669、手机银行、网上银行等，提供不间断在线服务，轻松办理转账汇款，手续费全免。关注马鞍山农商银行微银行线上受理贷款申请，足不出户满足融资需求。

三、加大金融支持力度

优先保证防疫企业资金需求，加强卫生防疫关联企业融资对接。主动加强与辖区内医院、医疗科研单位以及卫生防疫产品等生产企业及关联上下游融资需求对接。加大对药品、防护用品、救治器械以及

生活必需品、卫生清洁用品等企业的信贷投放，支持医疗企业组织生产和销售，保障医疗物资供应。

四、降低金融服务成本

推出专项金融服务方案，开辟疫情防控企业绿色通道。积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面合理融资需求。按照特事特办和急事急办的原则，开通绿色审批通道，安排专项信贷额度，给予特别利率优惠，为疫情防控企业提供优质高效、利率优惠的金融服务。同时为政府机构、防疫相关单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，确保疫情防控相关业务到网点及时办理，并根据需要提供上门服务。对红十字会及慈善总会等慈善机构的开户、资金结算等业务，按规定的简易流程优先办理，并对所有费用全免。

五、建立容缺办理机制

疫情期间，因资料不全、手续存在瑕疵等情形，受理网点将按照“实质重于形式”原则，在真实合规的前提下，原则上不再直接退回客户，采用先行受理、容缺办理等模式为客户提供便捷服务。

六、做好受困企业金融服务

多措并举，帮扶受疫情影响产业平稳过渡。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业和个体工商户，主动做好到期债务帮扶工作，不抽贷、不断贷、不压贷，通过适当下调利率、完善续贷政策、延长贷款期限等方式，支持相关企业降低疫情灾害影响。

七、确保收单结算资金不受影响

为满足疫情期间商户到账需求，马鞍山农商行商户收单系列产品为商户正常提供商户收银、对账、结算管理等各项服务，收单交易的结算资金均按原定公布时间正常到账，将不受假期延长影响。

八、实施差异化信贷政策

积极响应银保监会关于受疫情影响暂无收入人群合理延后还贷的要求。对确实暂时失去收入来源人群、参加疫情防控相关的医护人员、政府工作人员等，在信贷政策上予以倾斜，灵活调整住房按揭等贷款的还款期限，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，暂不视为违约，不进入违约客户名单。

九、为个人定期存款业务办理提供便利

对个人客户定期产品（柜面渠道），按银保监局部署提供便利，倡导使用手机银行等线上办理渠道，减少客户不必要的外出。

十、加强疫情防控宣传

依托马鞍山农商银行门户网站、微信公众号、物理网点电子屏的宣传渠道，做好疫情防控知识的宣传普及工作，教育干部员工不信谣、不传谣，缓解社会公众恐慌情绪，坚定战胜疫情的信心。

江山农商银行：同心抗疫 八项承诺

江山农商银行2月1日，新型冠状病毒肺炎疫情牵动着亿万国人的心，这是一场没有硝烟的战争，我们是江山人自己的银行，我们有温度、有情怀、有担当，在此，江山农商银行郑重提出加强金融服务“八项承诺”：

一、为全市医疗单位、企业抗击疫情提供5亿元专项授信，提供专项金融服务方案支持。

二、对受疫情影响较大的行业如住宿餐饮、文化旅游、批发零售等暂时出现经营受困的客户，承诺不抽贷、不断贷、不压贷。

三、对因疫情导致困难的企业实行利率下调，延长还款期限政策，减轻企业融资成本，帮助客户共渡难关。

四、对疫情期间贷款到期的客户，采取适当延期还款或无还本续贷方式进行转贷，减轻企业到期还款压力，帮助企业扩大生产，第一时间驰援抗疫。

五、对参加疫情防控的医护人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限，充分保障受疫情影响群众的金融权益。

六、落实特事特办制度，对于医疗防护用品生产等重点领域企业开辟“绿色通道”。疫情期间，可凭营业执照、生产许可证等证照，快速获得流动资金贷款，承诺当日办结。

七、做好社会定向捐赠、慈善捐赠的金融服务，确保线上金融服务畅通，丰收互联、网上银行正常使用。对各类捐赠资金及时转账处理，对所有汇往武汉地区用于采购防疫用品的各项金融服务开通“快速通道”，费用一律免除。

八、疫情期间，加大员工疫情排查及防范，做好营业网点、自助机具、对外支付现金的清洁和消毒，确保为市民提供安全通畅的金融服务。全行 112 台 ATM 机均严格消毒并备钞充足，让客户用上“放心钱”。

陕西省联社：陕西省农村合作金融机构关于进一步加强金融服务保障 助力支持打赢疫情防控阻击战的十条措施

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，陕西信合在前期相关安排基础上，进一步推出十条举措，全力支持打赢疫情防控阻击战。

一是发挥服务渠道优势。加大疫情防控期间电子银行保障力度，确保网上银行、手机银行、电话银行、微信银行等电子渠道的稳定运行，充分发挥陕西信合“秦e贷”线上申请、纯信用、放款快、7×24小时一站式服务优势，让农户足不出户即可实现存、贷、汇、缴等基础金融服务的快速办理。

二是加大信贷支持力度。全面落实中国银保监会和银行业协会有关金融支持疫情防控工作安排，通过单列信贷计划、制定专项服务方案、主动对接与疫情防控相关的医药、医疗器械等企业的资金需求，帮助企业扩大生产，全力满足医院、卫生防疫、公共卫生基础设施建设、物流运输等方面的合理融资需求，为打赢疫情防控阻击战提供坚强的金融支持。

三是建立融资纾困机制。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂时受困的本地企业和个体工商户，不盲目抽贷、断贷、压贷。根据实

际情况，通过调整还款方式、延长授信期限，推广无还本续贷、展期等纾困方式予以全力支持。

四是实行贷款利率优惠。对于参加医疗器械生产和捐款捐物的企业和个体工商户，以及参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响严重的客户给予贷款利率优惠，在现行基础上利率下调0.5个百分点；对与湖北接壤、受疫情影响较大的地区下调“秦e贷”贷款利率，针对与湖北省内企业、个人有密切经营、劳务往来的客户，给予贷款利率优惠。

五是开通服务绿色通道。建立应急金融服务咨询机制，通过微信公众号、朋友圈等渠道向外界公布联系电话，安排专人提供电话咨询服务；为政府机构、防疫相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，全力提升服务效率；与疫情防控有关业务特事特办，根据需要可为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。

六是做好资金结算服务。放开网银、手机银行小额支付限额，以满足客户7*24小时快速办理资金汇划需求；做好社会定向捐赠金融服务，对红十字会等组织的开户资金清算等业务特事特办，确保准确高效；依托2451个营业网点、1.3万个金融服务点，保证防控应急物资采购现金、居民日常生活所需现金的随时支取，必要时提供上门服务。

七是免收服务手续费。使用陕西信合个人手机银行、网上银行转账汇款全部免费；对任何单位或个人通过陕西信合向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。同时，在疫情

期间，为降低疫区企业及其上下游企业的金融服务成本，除降低贷款利率外，对银行承兑汇票等结算性产品，免收手续费。

八是保障防疫人员服务。凡参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，以及确诊患者和疑似人员及其配偶，网点员工通过电话联系、微信联络等方式协助客户通过线上渠道办理金融业务。对于疫情期间，以上人员在陕西信合的个人贷款因不便还款发生逾期的，不计为违约，不进入违约客户名单。

九是维护营业场所秩序。有效合理安排营业时间，营业网点、自助设备每日不少于2次全面消毒，现钞统一消毒后对外投放。对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点，主动做好解释说明工作，并引导客户通过电子银行渠道办理电费、话费、社保缴费等业务。所有员工均需佩戴防护口罩，网点需配备体温测量设备、口罩、洗手液等，保证金融服务平稳有序。

十是加大疫情防控宣传。通过“陕西信合”微信公众号、手机银行APP、“陕西信合惠民金融服务群”等渠道，协助各级地方政府加强疫情防控知识普及和联防联控工作，引导社会公众坚定必胜信心，共同维护社会公共秩序。倡导客户使用手机银行、电子银行等离柜服务，减少人员流动，规避交叉感染风险。

同舟共济抗疫情，南洋商业银行在行动

2月6日，南洋商业银行秉承着高度的社会责任意识，第一时间响应国家号召，启动紧急审批程序，迅速通过信达集团平台向湖北慈善总会捐出50万元善款，用于湖北当地开展疫情防控工作，向疫区群众伸出援助之手。

自新冠肺炎疫情发生以来，南商上下高度重视，积极联动，成立总行疫情工作小组，制定专项应急方案，迅速开展全面排查并建立疫情报告制度，强化对员工和客户的预防知识宣传，坚决防止疫情进一步扩散蔓延。在调整春节长假期间全行网点营业时间的同时，确保金融服务顺畅无阻，手机银行、网上银行等线上渠道及自助设备24小时运行，满足人民群众日常工作和生活的金融需求。

与此同时，为进一步做好金融服务支持疫情防控工作，南商还遵循“特设特办、急事急办”的原则，开通多个金融服务绿色通道。针对疫区企业业务需求，在合规前提下主动简化业务流程，优先处理、从简处理、从快处理，提高金融服务效率和便捷性。针对个人及小微企业，尤其是受疫情影响暂时失去收入来源的客户、为参加疫情防控的医护人员或政府工作人员等，根据响应情况延长还款期限，并为信资银行，南洋商业银行将继续践行企业社会责任，与全国人民和行业用卡客户提供还款容时容差服务，全力以赴保障疫情防控。

后续南商还将持续加大金融综合服务力度，优先支持、保障向公共医药提供医药和医疗器械的供应商的多样化金融需求，及时缓解其资金压力，提升疫情期间医药和医疗器械流通环节的周转率。对受疫情影响暂时受困的企业，南商将通过贷款重组、贷款救济等方式，为客户做好信贷资金安排，拒绝盲目抽带、断贷、压贷，凝心聚力、众志成城，帮助相关企业尽快克服疫情影响。

疫情当前，严阵以待；一方有难，八方支援。作为一件与新中国同龄的外资银行，也是新中国成立后第一家在内地设立分行的外同仁同舟共济，携手并肩，打赢这场没有硝烟的疫情防控阻击战！

玉山银行：疫情无情 玉山有爱 众志成城 共渡难关

无情的新型冠状病毒肺炎，值此新春家人团圆时刻来袭！在这艰辛的时刻，玉山银行始终与大家站在一起，迎向难关，面对挑战！

一、加强网点民生金融服务不间断

在疫情防控条件许可，并结合当地疫情防控和卫生部门要求之下，玉山银行于深圳、东莞及广州地区分支行，提供不间断的金融服务，协助所有抗议必需的民生金融基础服务。对于受疫情影响经营遇到暂时困难的企业，根据实际情况，提供相关金融咨询与服务，一起共渡难关。

二、开辟金融服务绿色通道

所有单位和个人通过玉山银行柜面、网银、个人手机银行向慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费。顾客若有与支持御疫情相关的业务需求，亦欢迎致电我行网点咨询，我行将积极协助，提供优质高效的疫情防控综合服务。

三、积极关怀顾客和员工健康安全

分支机构营业厅、办公区，于工作日均定期、定时进行加大消毒品频率，强化卫生防疫管理，确保为客户提供干净、卫生的环境。所有进入网点的员工与客户均测量体温，并为客户提供消毒液、洗手液等防疫服务。网点上岗的员工均佩戴口罩，加强个人防范。保障员工和客户健康。

四、加大疫情防控倡导

玉山银行将全力配合政府和有关部门做好做实疫情防控工作，加大员工疫情排查力度，做好员工防疫安排。积极引导顾客透过在线网银、手机银行及电话金融服务，接待顾客相关区域、服务机具等设施定期清洁消毒，强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理。我们将落实也呼吁大家减少人员聚集，会议改采通讯软件进行，在疫情未收有效控制前非必要顾客拜访暂缓。

风雨过后终将游美丽的彩虹！让我们一起携手同心，坚定信念，配合并落实各项防疫政策，一定可以战胜眼前的挑战！